

Integração de Abertura de Solicitações de Serviço - Envio.

Esta integração permite que outros sistemas (CRM, ERP, Sistemas Especialistas e etc) efetuem a abertura de Solicitações de Serviços na plataforma. Não é possível abrir Solicitações de Serviços com data retroativa.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

REQUEST HEADERS

Formato: JSON

Tecnologia: REST

Método: POST

Content-Type: application/json

HEADERS

unit:

key:

Os dados de autenticação são fornecidos pela equipe de suporte SISMETRO.

ABERTURA POR ID PATRIMÔNIO NO SISMETRO

Esta opção deverá ser utilizada para abrir SS na plataforma. Deve ser enviado um registro por vez.

URL: <https://post.api.sismetro.com/SS/save/>

Nomenclatura: CamelCase

Variáveis: Case Sensitive

```
{
  "idErpEmpresa": "1",
  "idErpFilial": "1",
  "idErpSolicitante": "655",
  "idPatrimonio": 2,
  "objeto": "BOMBA DE PRESSAO",
  "categoria": 11,
  "gravidade": 1,
  "urgencia": 1,
  "tendencia": 1,
  "idOrigem": "21546",
  "solicitadoPor": "MARIA",
  "descricao": "EQUIPAMENTO VAZANDO OLEO",
  "tipo": 5,
  "atendimento": 20,
  "tecnicoDesignado": "1124",
  "dataChamado": "2019-09-04T16:00:04Z",
  "ssExterna": "87994",
  "evolucao": 4,
  "idErpCentroCusto": "5454",
  "servicosRealizar": "SUBSTITUIR O CONJUNTO DE REPAROS DA CAIXA",
  "observacoes": "RECOLHER AS PEÇAS",
  "idProjeto": 15152132,
  "triagem": 1,
  "status": 1,
  "projeto":
  {
    "nome": "PROJETO 001",
    "tipo": 1,
    "idErp": "2001",
    "idErpTipoProjeto": "3001",
    "idErpFase": "4001",
    "idErpSubFase": "5001",
    "idErpAtividade": "2001",
    "idErpSubAtividade": "3001",
    "idErpTarefa": "1001"
  },
  "pedidos":
  [
    {
      "idErp": "154",
      "statusNegociacao": "AGUARDANDO LIBERACAO"
    }
  ],
  "horaPrevisao":
  [
    {
      "idOcupacao": "154",
      "previsao": "60"
    }
  ]
}
```

Obs.: Não deve ser utilizado caracteres especiais nem nova linha no *body*.

DEFINIÇÃO DE VALORES

Atributo	Tipo	Caracteres	Obrigatório	Permite Atualizar?	Valor
----------	------	------------	-------------	--------------------	-------

idErpEmpresa	Text	20	Condicional	Não	<p>ID da empresa no ERP.</p> <p><i>Condicional:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Obrigatório: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for igual a ID 2 (equipamento sem cadastro no SISMETRO) os parâmetros idErpEmpresa, idErpFilial e idErpSolicitante serão obrigatórios;• Ignorado: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for diferente de ID 2 (equipamento com cadastro no SISMETRO) os parâmetros
--------------	------	----	--------------------	-----	--

idErpFilial	Text	20	Condicional	Não	<div>ID da filial no ERP.</div> <div>Condicional:</div> <ul style="list-style-type: none">Obrigatório: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for igual a ID 2 (equipamento sem cadastro no SISMETRO) os parâmetros idErpEmpresa, idErpFilial e idErpSolicitante serão obrigatórios;Ignorado: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for diferente de ID 2 (equipamento com cadastro no SISMETRO) os parâmetros
-------------	------	----	--------------------	-----	--

idErpSolicitante	Text	20	Condicional	Sim	<p>ID do solicitante no ERP.</p> <p>Condicional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obrigatório: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for igual a ID 2 (equipamento sem cadastro no SISMETRO) os parâmetros idErpEmpresa, idErpFilial e idErpSolicitante serão obrigatórios;• Ignorado: Quando o parâmetro "idPatrimônio" for diferente de ID 2 (equipamento com cadastro no SISMETRO) os parâmetros
------------------	------	----	--------------------	-----	---

idPatrimonio	Integer	20	Obrigatório	Sim	ID do patrimônio no SISMETRO. Para abrir uma SS para um equipamento sem cadastro envie o ID 2 e descreva no parâmetro "Objeto" os dados do patrimônio.
objeto	Text	65	Condicional	Sim	Dados descritivos do equipamento sem cadastro (Exemplo: Tipo, marca, modelo, serial e etc). Campo obrigatório apenas quando idPatrimonio for ID 2. Parâmetro ignorado quando idPatrimonio maior que ID 2.
categoria	Integer	2	Condicional	Sim	ID da categoria da SS. Parâmetro obrigatório quando idPatrimonio for igual ID 2. Parâmetro ignorado quando idPatrimonio maior que ID 2 (Quando definido o patrimônio a SS assumirá a categoria do cadastro). Solicitar a equipe de suporte as categorias de SS utilizadas pelo cliente.

gravidade	Integer	1	Opcional	Não	<p>ID da gravidade da SS.</p> <p>1. Sem gravidade; 2. Pouco grave; 3. Grave; 4. Muito grave; 5. Extremamente grave.</p> <p>Quando não informado a gravidade é coletada do cadastro do equipamento. Na ausência da informação no cadastro do equipamento será atribuído ID 1.</p>
urgencia	Integer	1	Obrigatório	Não	<p>ID da gravidade da SS.</p> <p>1. Pode esperar; 2. Pouco urgente; 3. O mais rápido possível; 4. É urgente; 5. Necessita ação imediata.</p>

tendencia	Integer	1	Opcional	Não	<p>ID da tendência da SS.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Não irá piorar ; 2. Irá piorar a longo prazo; 3. Irá piorar em médio prazo; 4. Irá piorar em pouco tempo ; 5. Irá piorar em rapidamente.
idOrigem	Text	20	Obrigatório	Não	ID único do documento, oportunidade ou ocorrência no sistema integrado (CRM, ERP entre outros) que disparou a abertura da SS.
solicitadoPor	Text	25	Opcional	Sim	Nome da pessoa que abriu a SS.
descricao	Text	65	Obrigatório	Sim	Descrição ou título da SS.
tipo	Integer	-	Obrigatório	Sim	Tipo da SS (Exemplo: Preventiva, corretiva e etc). Solicitar a equipe de suporte os tipos de SS que o cliente utiliza.

atendimento	Integer	-	Opcional	Sim	Tipo de atendimento (Exmeplo: Remoto, no cliente, telefone e etc). Solicitar a equipe de suporte os tipos de atendimento que o cliente utiliza.
tecnicoDesignado	Integer	-	Opcional	Sim	ID do técnico designado da SS.
dataChamado	Date time	Formato ISO	Opcional	Sim	Data do chamado do cliente (Formato ISO aaaa/mm/dd hh:mm:ss). Esta data é apenas orientativa, a SS será aberta com data e hora do envio da requisição.
ssExterna	Text	20	Opcional	Sim	Número da OS externa (Exemplo: OS De papel, de outros sistemas e etc).
evolucao	Integer	-	Obrigatório	Sim	Tipo da SS (Exemplo: Preventiva, corretiva e etc). Solicitar a equipe de suporte os tipos de SS que o cliente utiliza.
servicosRealizar	Text	-	Obrigatório	Sim	Descrição completa dos serviços a realizar.
observacoes	Text	-	Opcional	Sim	Observações da SS. Este campo não é exibido para o solicitante nem no print da SS.

					<div>ID do centro de custo da SS no ERP. A atribuição do centro de custo na SS deverá ser realizada seguindo as regras abaixo.</div> <div><div><div>• Quando o parâmetro idPatrimonio igual ID 2 deverá ser atribuído o centro de custo na SS na seguinte ordem:</div><div><div>◦ Centro de custo onde se encontra o documento neste sistema para a</div></div></div></div>
--	--	--	--	--	---

projeto	Objeto	-	-	-	Dados do projeto vinculado a SS.
nome	Text	20	Opcional	Sim	Nome do projeto que a SS pertence.
tipo	Text	20	Opcional	Sim	Tipo do projeto que a SS pertence.
idErp	Text	20	Opcional	Sim	ID do projeto no ERP.
idErpTipoProjeto	Text	20	Opcional	Sim	ID do tipo do projeto no ERP.
idErpFase	Text	20	Opcional	Sim	Fase do projeto no ERP.
idErpSubFase	Text	20	Opcional	Sim	Sub fase do projeto no ERP.
idErpAtividade	Text	20	Opcional	Sim	Atividade do projeto no ERP.
idErpSubAtividade	Text	20	Opcional	Sim	Sub atividade do projeto no ERP.
idErpTarefa	Text	20	Opcional	Sim	Tarefa do projeto no ERP.
triagem	Integer	1	Opcional	Sim	Abrir SS triada? 1. Triada.
status	Integer	1	Obrigatório	Sim	Status da SS. 1. Aberta; 3. Excluída 4. Cancelada; 5. Não Aprovada.
idProjeto	Integer	-	-	Não	ID do projeto no SISMETRO. Função utilizada pelo CRM.

pedidos	Set/Array	-	-		Listagem de pedidos que estão vinculados a SS.
idErp	Text	20	Opcional	Sim	ID do pedido.
statusNegociacao	Text	20	Opcional	Sim	Status de atendimento do pedido.
horaPrevisao	Set/Array	-	Opcional		Array com previsão de horas por função
idOcupacao	Integer	-	Opcional	Não	id da ocupação / função. (drawoccupation)
previsao	Integer	-	Opcional	Não	Tempo de previsão em minutos

VALIDAÇÃO DE EXECUÇÃO DA INTEGRAÇÃO

Tipo da integração: 7

Vendor: 1

Status: 1

CHAVE DE UNICIDADE DE REGISTRO

Chave de unicidade na plataforma: unit + idErpEmpresa + idErpFilial + idOrigem

Comportamento do WebService: Cada requisição enviada gerará uma nova SS (não triada) na plataforma.

RETORNO

```
{
  "valid": "valor",
  "codigo": "valor",
  "url": "valor",
  "mensagem": "valor"
}
```

Retorno	Valor
valid	TRUE ou FALSE.
codigo	ID da SS. O sistema integrado deverá registrar essa informação.
url	URL aberta da SS. O sistema integrado poderá registrar essa informação e exibir na tela para que o usuário tenha acesso ao print da SS sem necessitar estar logado na plataforma.
mensagem	Mensagem de confirmação ou de falta de informação e/ou falha.

MENSAGENS DE RETORNO

Status	Mensagem
True	SS aberta com sucesso.
True	SS atualizada com sucesso.
False	Empresa não informada ou inválida.
False	Filial não informada ou inválida.
False	Solicitante não informado ou inválido.
False	Patrimônio não pertence ao solicitante.
False	Patrimônio não informado ou inválido.
False	Descrição da SS não informada ou inválida.
False	Serviços a realizar não informado ou inválido.
False	Tipo da SS não informado ou inválido.
False	Centro de custo inválido.
False	Status não informado ou inválido.

DÚVIDAS

Dúvidas	Solução	Direito
É possível editar o conteúdo de uma SS via integração?	Não. Após a SS ser aberta todos os lançamentos devem ser realizados na plataforma.	-
É possível alterar o status da SS?	Sim. Para realizar esta operação deverá ser utilizado a integração de alteração de status de SS. Para mais informações clique aqui .	-

Revisão #82

Criado 4 September 2019 21:13:37 por Alex França

Atualizado 16 January 2025 12:31:40 por Ricardo Walter