

# Configurando abertura de SS via QrCode TecMobile sem usuário

Ao efetuar a leitura do QRCode de um patrimônio sem possuir app/usuário SISMETRO, é possível configurar na UD do cliente que a tela exibida apresente uma opção de abertura de SS e envio de SMS.

## CAMINHO PADRÃO

Menu ADM -> Unidades -> Integrações -> Adicionar

## CONFIGURANDO





Após seguir o caminho padrão:

1. Selecionar tipo: abertura de SS pelo tec mobile;
2. Selecionar VENDOR/ERP: SISMETRO
3. Nomear a integração, exemplo: abertura SS QRCODE;
4. Salvar.

## AO LER O QRCODE DO PATRIMONIO

Após a leitura:

1. No botão "+" no canto inferior direito da tela será exibida a imagem:

14:34    

### Abrir Solicitação de Serviço

Informe seu nome e telefone para receber por SMS o código de autenticação que permitirá incluir uma nova SS.


Nome completo

Necessário informar para prosseguir.

Número do telefone celular:

Informe um número de celular para receber SMS de liberação.

ENTRADA 41



III    ○    <

2. Ao preencher os dados, será possível emitir uma solicitação de serviço:

14:55 100% 52%

br.sismetro.com/TECMc

### Abrir Solicitação de Serviço

Descrição da SS:

Informe uma descrição rápida.

Urgência

PODE ESPERAR

Qual a criticidade do atendimento

Detalhar problema:

Descreva o problema encontrado.

Abrir SS fechar

+

Revisão #2

Criado 25 April 2023 17:32:20 por Adeliana Ricce

Atualizado 6 March 2024 18:23:45 por João Polles