

# Reabrir SS (Solicitação de Serviço)

A funcionalidade permite que o usuário realize a reabertura de uma Solicitação de Serviço com status "Encerrada". Todas as SS's reabertas são contabilizadas como retrabalho da manutenção podendo ser posteriormente quantificada no relatório "SS Reaberta".

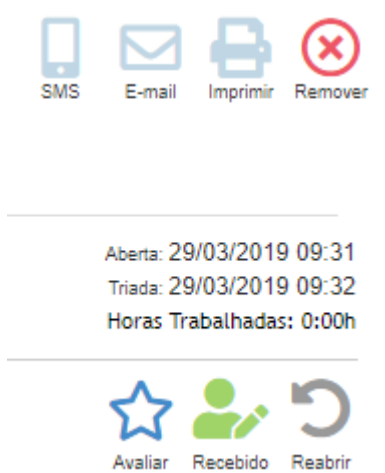
## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

## CAMINHO PADRÃO

Para reabrir uma SS siga o caminho abaixo:

Menu SS -> Listagem -> Filtro "Encerradas" -> Localize a SS -> Botão "Reabrir SS".



## REABRIR SS

Caminho padrão:

1. A partir de qualquer tela siga o caminho padrão "Menu SS -> Listagem";
2. Utilize a seção de filtros para filtrar somente as SS's com o status "Encerradas";
3. Localize a SS que deseja e clique no botão "Reabrir" (ícone na lateral direita da SS);
4. Preencha seu login e senha;

5. Selecione a evolução da SS e clique em "confirmar";
6. Pronto! A SS está com status aberta.

## Dúvidas

Dúvida	Solução	Direito
Não visualizo o botão reabrir.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "REABRIR SS".	85
Posso reabrir uma SS que está aberta?	Não. Reabrir é a ação de alterar o status da SS para aberta, se a SS já está aberta não tem o que ser alterado.	-

Revisão #8

Criado 18 March 2019 15:02:24

Atualizado 20 March 2023 12:42:24 por GABRIEL BORGES PETERS