

RAF - Relatório de análise de falha

O Relatório de Análise de Falha é uma funcionalidade atrelada a Solicitação de Serviço do tipo corretiva, que permite a análise objetiva de falhas baseado nos parâmetros: Sintoma, Diagnóstico, Efeito, Causa e Causa provável.

Seu objetivo vai além da resolução do problema; permite o desenvolvimento de um plano de ação a partir de uma análise sistêmica sobre a ocorrência de parada do patrimônio.

MÓDULO

Gestão de manutenção.

PRÉ REQUISITOS

A análise de falha foi desenvolvida para estudo e planejamento de prevenção de falhas, dessa forma seu preenchimento se aplica a partir de um ou mais registros de hora parada de máquina em SS de origem CORRETIVA.

São considerados como falha apenas as SS's dos tipos: (Corretiva 1, Corretiva em Plantão 82, Corretiva Emergencial 58 e Corretiva Urgente 67);

PREENCHIMENTO DA RAF

É possível iniciar uma RAF a partir de um apontamento de parada de máquina de patrimônio na SS, ou seja, uma SS de manutenção corretiva com parada de máquina (caso tenha dúvidas sobre abertura de SS, clique [aqui](#)).

1. Localize a aba RAF no rodapé da SS e clique em 'Iniciar' na coluna 'Ação';

SERVIÇOS	PRODUTOS	COMPONENTES	PLANOS	GESTOR HORAS	RAF	SINTOMA	DIAGNÓSTICO	DOCUMENTOS	BIBLIOTECA	RASTREABILIDADE
RAF	Data RAF	Equipamento Causador da Parada	Tipo da Parada / Item		ID ERP	Hora Parada		Impressão	Ação	Conclusão
			DESLIGOU			06/03/2023 10:15 06/03/2023 10:53			Iniciar	

Exemplo aba com disponibilidade de preenchimento da RAF

2. Observe que algumas abas fazem o preenchimento automático de campos presentes na SS, tais como: [Sintomas](#), [Diagnósticos](#), Descrição de parada e Primeiras ações tomadas. Navegue pelas abas para preencher os campos e dar corpo à análise de falha.

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
----------	---------------------	---------------------	-----------------	--------	--------	-----------	---------------	------------------

Exemplo tela de das abas preenchimento da RAF

3. Selecione um [Efeito](#) e [Causa](#) do motivo da parada do patrimônio. Ambos os campos necessitam de pré-cadastro. Observe que em "Causas" é possível apontar uma causa provável da falha.

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
----------	---------------------	---------------------	-----------------	--------	--------	-----------	---------------	------------------

Selecione os efeitos detectados.

Selecionar	Efeito
<input checked="" type="checkbox"/>	IMPOSSIBILIDADE DE USO

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
----------	---------------------	---------------------	-----------------	--------	--------	-----------	---------------	------------------

Filtrar por tipo ▾

Selecione a(s) causa(s) e marque 1 como causa provável.

Selecionar	Tipo da Causa	Causa	Causa Provável
<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIAL	CONTAMINACAO DO OLEO	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MATERIAL	DESGASTE NATURAL	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	MÁQUINA	FIM DA VIDA UTIL DO EQUIPAMENTO	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	MÃO DE OBRA	MAU USO DO OPERADOR	<input type="checkbox"/>

Exemplo tela de preenchimento Efeito e Causa

4. Descreva uma medida de prevenção que foi executada dentro do procedimento de manutenção.

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
<p>Descreva as Medidas de Prevenção para Bloquear a falha.</p> <div> <div>B</div> <div>i</div> </div> <p>Atualização do tipo do óleo do motor dentro do procedimento de manutenção preventiva</p>								

Exemplo tela de Prevenção com medidas descritivas

5. Aponte uma medida em "Plano de ação" para um técnico e aponte um prazo para que a ação seja tomada para a manutenção do patrimônio.

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações								
<p>Ação:</p> <p>ATUALIZAR O CADASTRO DO PLANO DE SERVICO NO SISMETRO</p>																
<p>Responsável:</p> <p>TECNICO PLANTA</p>						<p>Prazo:</p> <div> <div></div> <div>Data</div> </div>										
<p>Como executar:</p> <div> <div>B</div> <div>i</div> </div> <p>Editar o checklist do plano relacinando o 'Produto' ao 'Servico' que está configurado d plano.</p>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Ação / Responsável</th> <th>Prazo</th> <th>Ação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									ID	Ação / Responsável	Prazo	Ação				
ID	Ação / Responsável	Prazo	Ação													

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

OK

Exemplo tela de Plano de Ação

Obs.: A opção "finalizar emissão" somente estará disponível após apontamento de sintoma, diagnóstico, efeito e causa.

FINALIZANDO/CONSULTANDO O RAF

Para finalizar ou visualizar uma prévia da impressão do relatório basta:

1. Acesse a RAF e localize a aba "situação";

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
<div>Finalizar emissão</div> <div>🖨️</div>								

2. Ao clicar no botão da impressora, outra aba será aberta em seu navegador exibindo uma prévia da impressão;

3. Após finalizar a emissão, a RAF passa para a evolução "Aguardando aprovação".

RAF	Data RAF	Equipamento Causador da Parada	Tipo da Parada / Item	ID ERP	Hora Parada	Impressão	Ação	Conclusão
314	12/05/2023 19:18		38815710		12/05/2023 19:18	🖨️	Aguardando Aprovação	

Exemplo de consulta da RAF "Aguardando aprovação"

APROVANDO A RAF

Para aprovar a RAF é necessário que a SS tenha sido executada, compreendendo então que o serviço foi efetuado.

1. Acesse a SS;
2. Clique em "Encerrar";
3. Realize a validação para o encerramento da SS;
4. Localize a aba RAF no rodapé da SS e clique em 'Aguardando Aprovação' na coluna 'Ação';
5. Na aba 'situação' clique em 'Aprovar'.

Situação	Sintoma/Diagnóstico	Descrição da parada	Primeiras Ações	Efeito	Causas	Prevenção	Plano de ação	Mais informações
<div> <div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> </div> <div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> </div> </div> <div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> </div> <div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> <div>🖨️</div> </div>								

Exemplo de RAF com opção de aprovar disponível

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Como ativar o módulo diagnóstico na SS?	Solicite ao suporte Sismetro por meio de um chamado na plataforma a liberação do módulo "diagnóstico de falha". Caminho: Menu Meu Perfil -> Chamados -> Novo chamado.	-
Não visualizo opção para emitir RAF.	Usuário sem direito. Solicite ao administrador da unidade a liberação do direito 'RAF - EMITIR RELATORIO DE FALHAS NA SS'.	614

Revisão #15

Criado 1 December 2022 20:40:56 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 29 December 2023 13:59:54