

GUT - Gravidade, Urgência e Tendência

A ferramenta G.U.T permite a priorização de execução das SS's (Solicitações de Serviço) dentro da plataforma. Esta função auxilia na priorização de resolução de problemas, bem como na elaboração de estratégias e tomadas de decisão. O uso da função G.U.T é facultativo.

MÓDULO

Gestão de Manutenção

CAMINHO PADRÃO

A configuração do parâmetro "Gravidade" é realizada no cadastro do Patrimônio seguindo o seguinte caminho:

Mei

CADASTRO PATRIMÔNIO TSMISA

Formulário de cadastro com campos: Tipo de Tecnologia, Nome, Categoria, Descrição, e Gravidade. O campo Gravidade está selecionado com o valor "SEM GRAVIDADE".

GUT - Gravidade
SEM GRAVIDADE

Exemplo de tela de

cadastro de patrimônio configuração de GUT

A configuração dos demais parâmetros é realizada na abertura ou edição da SS seguindo o seguinte caminho:

Menu SS -> Listagem -> Adicionar / Editar

CONHEÇA CADA PARÂMETRO DO G.U.T

Gravidade

Representa o dano ou prejuízo potencial que pode ser gerado se o problema não for resolvido. A gravidade requer uma visão macro do impacto que pode ser gerado na operação do negócio. A gravidade pode ser atribuída pela gerencia diretamente dentro do cadastro do patrimônio. Deste modo quando uma SS (Solicitação de Serviço) for aberta o valor da gravidade já assume o especificado no cadastro do patrimônio.

Urgência

Representa o tempo existente para se resolver o problema. Quanto maior a urgência, menor o tempo para resolver o problema. A urgência pode ser aplicada pelo usuário solicitante na abertura de SS.

Tendência

Representa o que acontecerá se nada for feito. A tendência é aplicada na edição da SS.

ENTENDENDO O MÉTODO G.U.T

O G.U.T é basicamente o resultado da multiplicação do valor atribuído para gravidade, urgência e tendência.

Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
5	Extremamente grave	Necessita ação imediata	Irá piorar rapidamente
4	Muito grave	É urgente	Irá piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais rápido possível	Irá piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irá piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá piorar

Exemplo:

Gravidade = "Sem gravidade"

Urgência = "Pouco urgente"

Tendência = "Não irá piorar"

Sem gravidade = 1, Pouco urgente = 2 , Não irá piorar = 1


$$1 \times 2 \times 1 = 2$$

$$G.U.T = 2$$

CAMINHO PARA FILTRAR SS POR G.U.T

Na listagem de SS's da unidade é possível aplicar o filtro G.U.T seguindo o seguinte caminho:

Menu SS -> Listagem -> Filtro "G.U.T Decrescente"



Ao filtrar a Listagem de SS's pelo valor G.U.T a plataforma irá organizar a listagem de SS de forma decrescente, ou seja, do maior valor para o menor, posicionando as SS's com valor G.U.T mais alto (maior prioridade de execução) no topo da listagem.

Dúvidas

Dúvida	Solução	Direito
Não consigo editar a gravidade na SS.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "EDITAR GUT - GRAVIDADE DA SS".	352
Não consigo editar o GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) na SS	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "GUT - SS".	266
Não consigo editar a gravidade no cadastro de patrimônio	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "GUT - DEFINIR NO PATRIMÔNIO".	265

Revisão #10

Criado 18 March 2019 16:43:31

Atualizado 29 December 2023 13:59:54 por GABRIEL BORGES PETERS