

# GUT - Gravidade, Urgência e Tendência

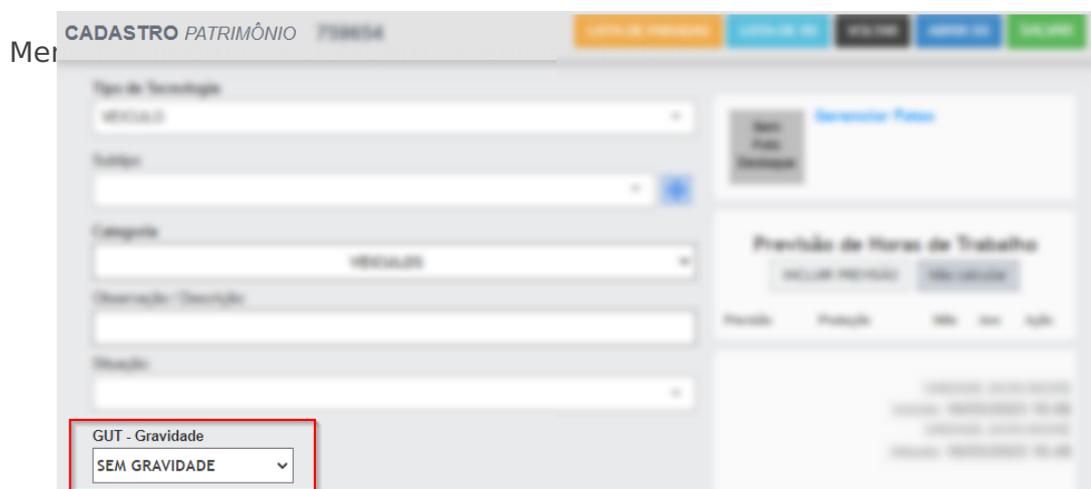
A ferramenta G.U.T permite a priorização de execução das SS's (Solicitações de Serviço) dentro da plataforma. Esta função auxilia na priorização de resolução de problemas, bem como na elaboração de estratégias e tomadas de decisão. O uso da função G.U.T é facultativo.

## MÓDULO

Gestão de Manutenção

## CAMINHO PADRÃO

A configuração do parâmetro "Gravidade" é realizada no cadastro do Patrimônio seguindo o seguinte caminho:



Exemplo de tela de

*cadastro de patrimônio configuração de GUT*

A configuração dos demais parâmetros é realizada na abertura ou edição da SS seguindo o seguinte caminho:

Menu SS -> Listagem -> Adicionar / Editar

## CONHEÇA CADA PARÂMETRO DO G.U.T

## Gravidade

Representa o dano ou prejuízo potencial que pode ser gerado se o problema não for resolvido. A gravidade requer uma visão macro do impacto que pode ser gerado na operação do negócio. A gravidade pode ser atribuída pela gerencia diretamente dentro do cadastro do patrimônio. Deste modo quando uma SS (Solicitação de Serviço) for aberta o valor da gravidade já assume o especificado no cadastro do patrimônio.

## Urgência

Representa o tempo existente para se resolver o problema. Quanto maior a urgência, menor o tempo para resolver o problema. A urgência pode ser aplicada pelo usuário solicitante na abertura de SS.

## Tendência

Representa o que acontecerá se nada for feito. A tendência é aplicada na edição da SS.

## ENTENDENDO O MÉTODO G.U.T

O G.U.T é basicamente o resultado da multiplicação do valor atribuído para gravidade, urgência e tendência.

| Valor | Gravidade          | Urgência                | Tendência                 |
|-------|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| 5     | Extremamente grave | Necessita ação imediata | Irã piorar rapidamente    |
| 4     | Muito grave        | É urgente               | Irã piorar em pouco tempo |
| 3     | Grave              | O mais rápido possível  | Irã piorar a médio prazo  |
| 2     | Pouco grave        | Pouco urgente           | Irã piorar a longo prazo  |
| 1     | Sem gravidade      | Pode esperar            | Nã irã piorar             |

Exemplo:

Gravidade = "Sem gravidade"

Urgência = "Pouco urgente"

Tendência = "Nã irã piorar"

Sem gravidade = 1, Pouco urgente = 2 , Nã irã piorar = 1

$$1 \times 2 \times 1 = 2$$

$$G.U.T = 2$$

## CAMINHO PARA FILTRAR SS POR G.U.T

Na listagem de SS's da unidade é possível aplicar o filtro G.U.T seguindo o seguinte caminho:

Menu SS -> Listagem -> Filtro "G.U.T Decrescente"



The image shows a screenshot of a web interface titled "SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO LISTAGEM". Below the title, there are two dropdown menus. The first dropdown menu is labeled "GUT Decrescente" and has a downward arrow. The second dropdown menu is labeled "Abertas" and also has a downward arrow.

Ao filtrar a Listagem de SS's pelo valor G.U.T a plataforma irá organizar a listagem de SS de forma decrescente, ou seja, do maior valor para o menor, posicionando as SS's com valor G.U.T mais alto (maior prioridade de execução) no topo da listagem.

## Dúvidas

| Dúvida   | Solução  | Direito |
|--|--|---------|
| Não consigo editar a gravidade na SS.                            | Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "EDITAR GUT - GRAVIDADE DA SS". | 352     |
| Não consigo editar o GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) na SS | Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "GUT - SS".                     | 266     |
| Não consigo editar a gravidade no cadastro de patrimônio         | Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito "GUT - DEFINIR NO PATRIMÔNIO".  | 265     |

Revisão #10

Criado 18 March 2019 16:43:31

Atualizado 29 December 2023 13:59:54 por GABRIEL BORGES PETERS