

Designar múltiplas SS para um técnico

É possível que usuários com perfil autorizado realizem a designação de múltiplas SS's (Solicitação de Serviço) de uma só vez a um técnico específico. Ao receber uma SS designada em seu nome o técnico recebe a SS diretamente em seu aplicativo móvel SISMETRO UPSIM.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Listagem.

PROCEDIMENTO

1. A partir de qualquer tela siga o caminho padrão;
2. Utilize a seção de filtros para filtrar "Categoria da SS", "Filial" e "Solicitante" (filtragem obrigatória);
3. Clique em "Filtrar";
4. Clique em "Selecionar múltiplas SS" (ícone check box canto direito superior);
5. Todas as SS da página já estarão marcadas, desmarque as SS que não deseja designar;
6. Clique em "trocar técnicos de múltiplas SS" (Ícone pessoa com engrenagem canto direito superior);
7. Será carregado uma caixa, selecione o técnico que irá assumir todas as SS como técnico designado;
8. Clique em "confirmar";

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO LISTAGEM 161 itens

NP SS Decrescente Abertas Data início Data fim Categoria da SS Tipo da SS Tipo de Atendimento Filial

Solicitante, digite para buscar Localização Evolução Tipo de Tecnologia

Marca Modelo Técnico designado Usuário que abriu a SS

Situação Buscas especiais Categoria de plano Descrição Patrimônio/SS Busca por "X" da SS ID Patrimônio TAG, Barra, NP Patrimônio 20 FILTRAR

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO LISTAGEM 59 itens

3571109 1 SS número OUT Aguardar

Definir técnico nas SS's Seleccionadas

CONFIRMAR CANCELAR

A página será recarregada!

Exemplo do processo para seleção de técnico a assumir múltiplas SS's.

Dúvidas

Dúvida	Solução
É possível designar múltiplas SS sem filtrar categoria e solicitante?	Não é possível. Os técnicos possuem definições de permissão de visualização por categoria e solicitante, por tal motivo é necessário selecionar estas informações para que seja carregada a listagem de técnicos que possuem permissão para visualizar. Este mecanismo garante que nenhuma SS seja enviada para um técnico que não possui permissão para visualiza-la.
É possível designar mais de um técnico para as multipas SS?	Não. Somente um técnico pode ser designado na SS. Entretanto, é possível que mais de um técnico aponte hora trabalhadas. Caso haja dúvida sobre este tópico específico, clique aqui .

Revisão #7

Criado 18 March 2019 16:44:02

Atualizado 16 May 2023 12:50:41 por Adeliana Ricce