

Designar múltiplas SS para um técnico

É possível que usuários com perfil autorizado realizem a designação de múltiplas SS's (Solicitação de Serviço) de uma só vez a um técnico específico. Ao receber uma SS designada em seu nome o técnico recebe a SS diretamente em seu aplicativo móvel SISMETRO UPSIM.

MÓDULO

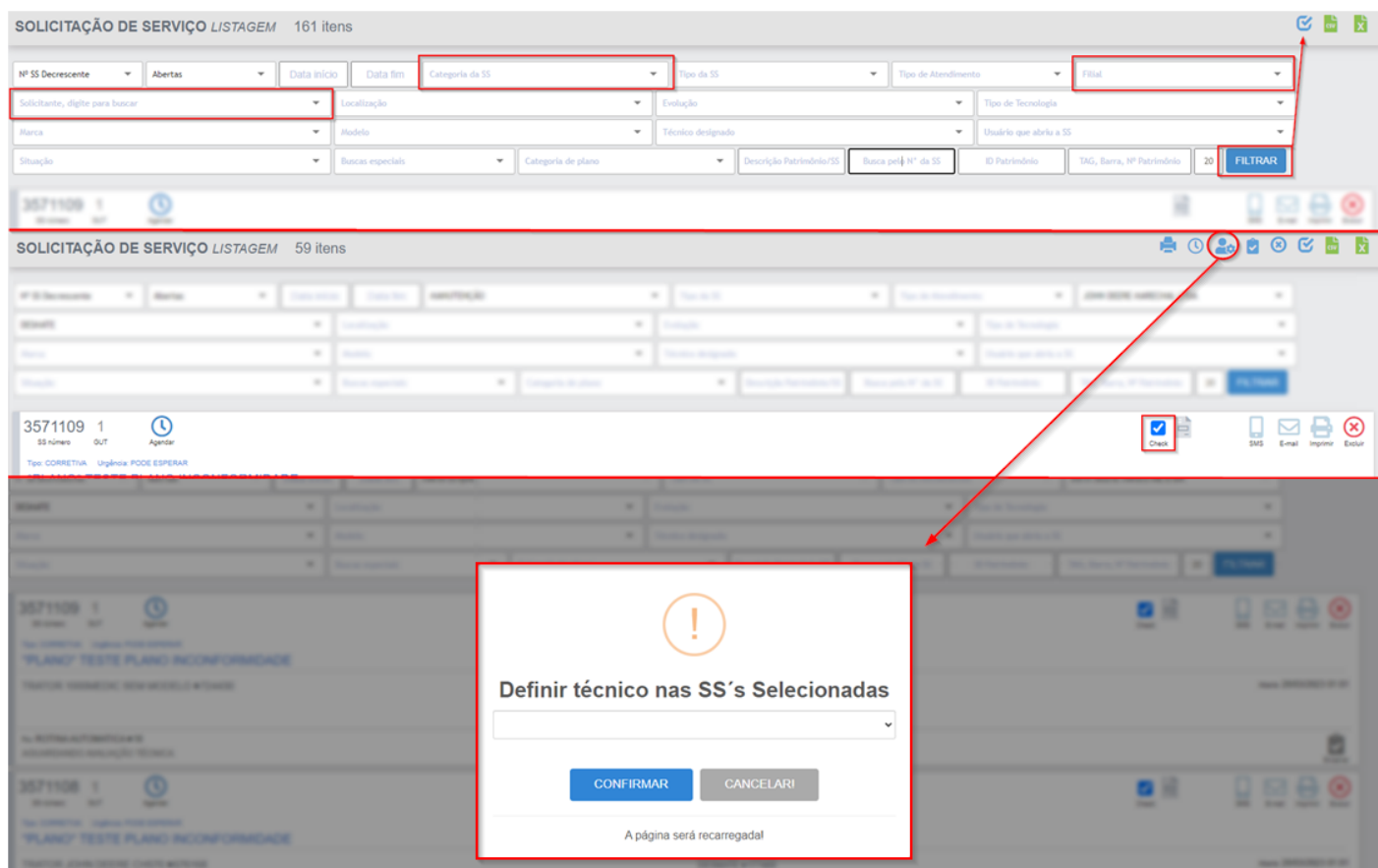
Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Listagem.

PROCEDIMENTO

1. A partir de qualquer tela siga o caminho padrão;
2. Utilize a seção de filtros para filtrar "Categoria da SS", "Filial" e "Solicitante" (filtragem obrigatória);
3. Clique em "Filtrar";
4. Clique em "Selecionar múltiplas SS" (ícone check box canto direito superior);
5. Todas as SS da página já estarão marcadas, desmarque as SS que não deseja designar;
6. Clique em "trocar técnicos de múltiplas SS" (Ícone pessoa com engrenagem canto direito superior);
7. Será carregado uma caixa, selecione o técnico que irá assumir todas as SS como técnico designado;
8. Clique em "confirmar";



Exemplo do processo para seleção de técnico a assumir multiplas SS's.

Dúvidas

Dúvida	Solução
É possível designar múltiplas SS sem filtrar categoria e solicitante?	Não é possível. Os técnicos possuem definições de permissão de visualização por categoria e solicitante, por tal motivo é necessário selecionar estas informações para que seja carregada a listagem de técnicos que possuem permissão para visualizar. Este mecanismo garante que nenhuma SS seja enviada para um técnico que não possui permissão para visualiza-la.
É possível designar mais de um técnico para as multipas SS?	Não. Somente um técnico pode ser designado na SS. Entretanto, é possível que mais de um técnico aponte hora trabalhadas. Caso haja dúvida sobre este tópico específico, clique aqui .

Revisão #7

Criado 18 March 2019 16:44:02

Atualizado 16 May 2023 12:50:41