

# Agenda

Utilize a agenda para visualizar as previsões de planos de serviços e SS, bem como, agendamentos com base em um período determinado.

- [Visão geral](#)
- [Agendar horas e designar técnico através da Agenda](#)

# Visão geral

Por meio da agenda é possível visualizar as previsões de abertura de SS de planos, bem como, realizar agendamentos de horas para técnicos e adiantamentos de SS.

## MÓDULO

Gestão de manutenção.

## CAMINHO

Menu SS -> Agenda

## FILTRAR AGENDA

Essa funcionalidade permite a visualização das aberturas futuras dos planos de serviços, permitindo diversas configurações.

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO AGENDA DE SERVIÇOS

Filial: SIMETRO Solicitante: Digite para buscar Localização: LOCALIZAÇÃO Responsável Técnico: RESPONSÁVEL TÉCNICO Técnico: TÉCNICO De: 01/05/2023 Até: 30/06/2023 FILTRAR

Maio 2023

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
30	1 5 SS	2 3 SS	3	4 3 SS	5 6 SS	6
7	8 1 SS	9	10	11	12	13
14	15 1 SS	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2 1 PLANOS	3
4	5	6	7	8	9	10

SS Agendamentos Planos Certificados Digite sua busca  
Selecione uma data

Exemplo da tela de agenda.

O primeiro passo é a definição do filtro que deseja aplicar para visualização:

Filial: Filial Solicitante: Digite para buscar Localização: LOCALIZAÇÃO Responsável Técnico: RESPONSÁVEL TÉCNICO Técnico: TÉCNICO De: Até: FILTRAR

Filtro: filial, solicitante, localização, responsável técnico, técnico e periodicidade

A visualização em tela trará a informação visual por mês, navegável nas setas destacadas abaixo em vermelho:

Maio 2023 Mês exemplo

hoje

< >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
30	1 5 SS	2 3 SS	3	4 3 SS	5 6 SS	6
7	8 1 SS	9	10	11	12	13
14	15 1 SS	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2 1 PLANOS	3
4	5	6	7	8	9	10

## VISUALIZAR AGENDA DO DIA

A agenda do dia consiste na apresentação das atividades previstas no dia, contando a partir da 00h00, quando houver hora agendada para um usuário. Para acessá-la, basta clicar no ícone de relógio na data que deseje:

21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2 1 PLANOS	3
4	5	6	7	8	9	10

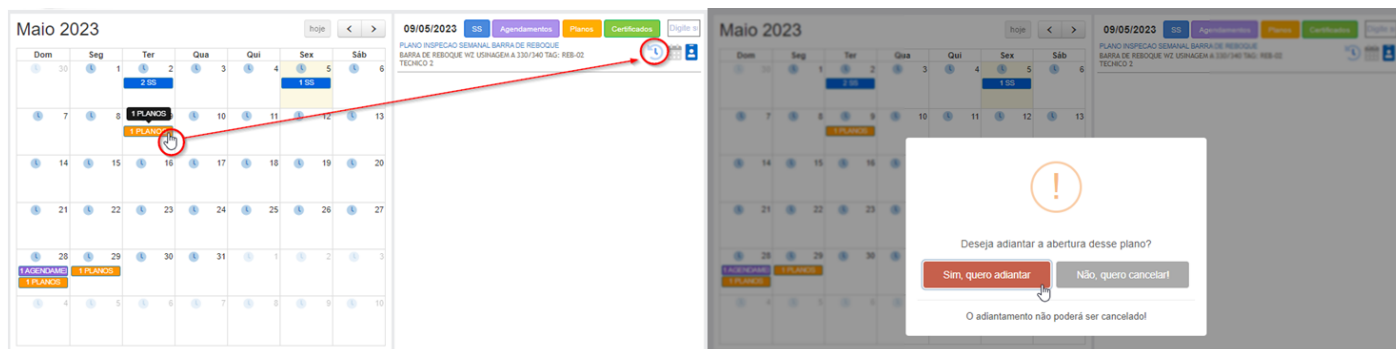
Obs.: Para a realização de agendamentos serão necessários os cadastros e vínculos de [Funcionário](#) e [Ocupação](#).

## ADIANTAR ABERTURA DE SS DE PLANO

O adiantamento de plano serve para adiantar a abertura de uma SS programada para 'x' data, podendo ou não refletir na régua de execução do plano.

Para realizar o adiantamento da SS:

1. Localize na agenda a data e o plano que deseja adiantar;
2. No canto direito da tela, ao campo em que se encontra o plano que deseja adiantar, clique no ícone de relógio;
3. Clique em "Sim, quero adiantar".



Exemplo de tela para adiamento de SS. Clique para ampliar.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não consigo visualizar a agenda no Menu SS.	Usuário sem direito. Solicite ao administrador da unidade a inclusão do direito "VISUALIZAR AGENDA DA PAGINA INICIAL".	346
O ícone para adiamento de plano não está disponível para mim.	Usuário sem direito. Solicite ao administrador da unidade a inclusão do direito "AGENDA ADIANTAR PLANO" e "AGENDA ADIANTAR PLANO COM ALTERAÇÃO DA RÉGUA".	561 e 596

# Agendar horas e designar técnico através da Agenda

Para um melhor controle sobre a abertura das SS de planos futuros, é possível visualizar e designar um técnico através da agenda.

## CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Agenda.

## LOCALIZANDO A SS/PLANO NA AGENDA

A funcionalidade de designar técnicos na agenda é nativa somente para o perfil Administrador. Para que outro perfil de usuário consiga fazer a designação, consulte os direitos necessário ao final deste documento.

1. Após seguir o caminho padrão, na tela de Agenda de Serviços, faça a filtragem de filial, solicitante, localização e periodicidade, conforme necessidade;
2. Observe que haverão duas condições no calendário exibido em tela:

SS ABERTA	PREVISÃO DE PLANO FUTURO
<div>1 SS</div> <p>Número exibe a quantidade de SS abertas no dia</p>	<div>1 PLANOS</div> <p>Número exibirá a quantidade de planos para o dia</p>

2.1 Após selecionar uma das opções, uma tela exibirá o título das SS/Planos e opções de agendamento e designação de técnico.

Outubro 2023

hoje

<

>

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
<div><div></div><div>1</div></div>	<div><div></div><div>2</div></div>	<div><div></div><div>3</div></div>	<div><div></div><div>4</div></div>	<div><div></div><div>5</div></div>	<div><div></div><div>6</div></div>	<div><div></div><div>7</div></div>
<div>1 SS</div>	<div>1 SS</div>	<div>2 SS</div>	<div>3 SS</div>	<div>1 PLANOS</div>		
<div><div></div><div>8</div></div>	<div><div></div><div>9</div></div>	<div><div></div><div>10</div></div>	<div><div></div><div>11</div></div>	<div><div></div><div>12</div></div>	<div><div></div><div>13</div></div>	<div><div></div><div>14</div></div>
	<div>1 PLANOS</div>			<div>2 PLANOS</div>	<div>1 PLANOS</div>	
<div><div></div><div>15</div></div>	<div><div></div><div>16</div></div>	<div><div></div><div>17</div></div>	<div><div></div><div>18</div></div>	<div><div></div><div>19</div></div>	<div><div></div><div>20</div></div>	<div><div></div><div>21</div></div>
				<div>1 PLANOS</div>		

04/10/2023

SS

Agendamentos

Planos

Certificados

Digite sua busca

04/10

SS "PLANO" SEMANAL INSPECAO OLEO E AGUA #4550734 TECNICO APP

VEICULO CHEVROLET CORSA WIND NS: AGH7163 TAG: COR-ADM

ROTINA AUTOMATICA - Técnico: TECNICO APP

04/10

SS "PLANO" DIARIO #4550777

AUTOMOVEL FORD NEW FIESTA TAG: THC-0420

ROTINA AUTOMATICA - Técnico:

04/10

SS ELETTRICA #4552437 ROGERIOZAO

MARTELETE SEM MARCA SEM MODELO TAG: MARTELETE0503

- Técnico:

Exemplo de agenda

## DESIGNANDO TÉCNICO

O técnico será designado automaticamente na SS caso ele seja o técnico designado do plano ou do patrimônio. O nome do técnico designado constará ao final de cada SS ou previsão de plano futuro. Não havendo nenhum técnico designado, constará o texto "sem técnico designado".

1. Na tela da agenda de serviços, no canto direito da tela, clique no botão azul em formato de cartão;
2. Selecione um técnico;
3. Clique em "Definir".



## AGENDANDO HORAS

Para realizar o agendamento de horas é necessário primeiro que o usuário possua o cadastro de **Funcionário** e apontamento de **Ocupação/Função**.

1. Na tela da agenda de serviços, no canto direito da tela, clique no botão roxo em formato de calendário;
2. Selecione um técnico;
3. Determine a data/hora início e fim;
4. Clique em "Salvar";

## DEFININDO PARADA DE PRODUÇÃO

1. Na tela da agenda de serviços, no canto direito da tela, clique no botão roxo em formato de calendário;
2. Selecione um técnico;
3. Determine a data/hora início e fim;
4. Clique em "Salvar";

## CONFIRMANDO AGENDAMENTO

A confirmação de agendamento possibilita parametrizar quais técnicos poderão tramitar na SS, bem como, se o agendamento será exibido no aplicativo SISMETRO UPSIM. Essa parametrização permite, também, limitar a quantidade de técnicos que apontarão horas trabalhadas na SS.

1. Na tela da agenda de serviços, no canto direito da tela, clique no botão rosa;
2. Selecione um tipo de agendamento, sendo: "técnicos específicos" ou "todos os técnicos permitidos na SS";
3. Determine a data/hora início e fim;
4. Determine o máximo de técnicos permitidos;
5. Clique em "Incluir";

## DIREITOS ESPECIAIS

Nome do direito	Direito
VISUALIZAR AGENDA DA PAGINA INICIAL	346
AGENDA INCLUIR HORAS AGENDADAS DE PLANOS	628
SS GERIR AGENDAMENTO - CONFIRMACAO	612

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Caso o plano e o patrimônio possuam técnicos designados diferentes, qual será priorizado na agenda?	Nesse caso será priorizado o técnico designado no plano de serviço.	-
Não consigo agendar horas para outros usuários.	Usuário sem direito. Solicite ao administrador da unidade a liberação do direito HORAS INCLUIR/GERENCIAR DE OUTROS USUARIOS.	333