

Cadastro de Serviços

A plataforma permite o cadastramento de serviços que estarão disponíveis para serem utilizados em planos de serviço e em SS Solicitações de Serviço.

Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS.

Um serviço pode conter "N" produtos.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção

CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Serviços

INCLUSÃO

Para adicionar um serviço à plataforma siga os passos abaixo:

1. Siga o caminho padrão;
2. Clique em "adicionar"
3. Preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;

CADASTRO SERVIÇO INCLUIR VOLTAR SALVAR

Nome do serviço

Empresa

Categoria

Função/Ocupação

Código **ID no ERP**

Previsão em horas **Valor**

Observações:

B *i*

....

Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica alguns campos:

Campo	Obrigatório	Tipo	Descrição
Nome do Serviço	Obrigatório	Text	Campo para definição do nome do serviço, exemplo: manutenção, inspeção, correção, etc.
Empresa	Obrigatório	Select	Permite designar a qual empresa o plano se destina, possibilitando os apontamentos seguintes.
Categoria	Obrigatório	Select	Campo de seleção para designar a categoria do serviço, exemplo: manutenção, segurança, etc.

Função/Ocupação	Opcional	Select	Campo de seleção, para selecionar a Função ou Ocupação do Serviço.
Código	Opcional	Varchar	Campo para informar o código interno do serviço.
ID no ERP	Opcional	Varchar	Campo para informar o código do serviço no ERP.
Previsão em horas	Opcional	Time	Campo para informar a previsão em horas da execução do serviço (Formato ISO hh:mm).

ADICIONANDO PRODUTOS AO SERVIÇOS

Ao seguir o caminho padrão o usuário terá acesso a listagem de cadastros. Após seguir o caminho padrão:

1. Localize o serviço que deseja incluir o produto;
2. Clique em "ADD" na caoluna "Itens"; você será direcionado para outra tela;
3. Especifique a atividade: instalar; lubrificar; remover ou substituir;
4. Inclua o produto;
5. Informe a quantidade;
6. Clique em Ok.

ID / ERP	Empresa	Código	Categoria	Nome	Função	Hora	Total função	Produtos	Serviço	Valor total	Itens	Ações		
127307			MANUTENÇÃO	INSPECAO AQUECIMENTO							0	ADD	✗	✓
127306			MANUTENÇÃO	INSPECAO PARTE HIDRAULICA							1	ADD	✗	✓
127305			MANUTENÇÃO	INSPECAO PARTE ELETRICA							0	ADD	✗	✓
127304			MANUTENÇÃO	VERIFICAR BORDA DA ABERTURA							1	ADD	✗	✓
127303			MANUTENÇÃO	INSPECIONAR VAZAMENTOS							0	ADD	✗	✓

Exemplo tela de listagem de serviços e campo específico para adição do produto no serviço

INCLUIR ATIVIDADE/PRODUTO

Atividade **Produto** **Quantidade**

REMOVER PARAFUSO 2 OK

Inclusão do produto no serviço

DESATIVAR/ATIVAR

Para desativar um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone verde, no campo ação, no canto direito do cadastro.

Quando um cadastro estiver inativo não estará disponível para utilização. Para ativar, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Desativados";
2. Clique no ícone cinza em formato "v", no campo ação, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

EXCLUIR/RESTAURAR

Para excluir um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone em formato de "X", no canto direito do cadastro;
2. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone vermelho, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
É possível integrar o cadastro de serviço com ERP?	Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração.	-
Não visualizo os serviços	Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.	246
Não consigo incluir serviços	Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.	247

Revisão #6

Criado 27 October 2022 13:59:57 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 6 June 2023 12:10:15 por Adeliana Ricce