

# Serviços

A plataforma permite o cadastramento de serviços que estarão disponíveis para serem utilizados em planos de serviço e em SS Solicitações de Serviço. Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS. Um serviço pode conter "N" produtos.

- [Cadastro de Serviços](#)
- [Importação de Cadastro de Serviços](#)

# Cadastro de Serviços

A plataforma permite o cadastramento de serviços que estarão disponíveis para serem utilizados em planos de serviço e em SS Solicitações de Serviço.

Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS.

Um serviço pode conter "N" produtos.

## MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção

## CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Serviços

## INCLUSÃO

Para adicionar um serviço à plataforma siga os passos abaixo:

1. Siga o caminho padrão;
2. Clique em "adicionar"
3. Preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;

CADASTRO *SERVIÇO* INCLUIR

VOLTAR

SALVAR

Nome do serviço

Empresa

Categoria

Função/Ocupação

Código

ID no ERP

Previsão em horas

Valor

0,00

Observações:

B

i

...

Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica alguns campos:

| Campo           | Obrigatório | Tipo   | Descrição   |
|-----------------|-------------|--------|---|
| Nome do Serviço | Obrigatório | Text   | Campo para definição do nome do serviço, exemplo: manutenção, inspeção, correção, etc.        |
| Emrpesa         | Obrigatório | Select | Permite designar a qual empresa o plano se destina, possibilitando os apontamentos seguintes. |
| Categoria       | Obrigatório | Select | Campo de seleção para designar a categoria do serviço, exemplo: manutenção, segurança, etc.   |

|                   |          |         |   |
|-------------------|----------|---------|---|
| Função/Ocupação   | Opcional | Select  | Campo de seleção, para selecionar a Função ou Ocupação do Serviço.                  |
| Código            | Opcional | Varchar | Campo para informar o código interno do serviço.                                    |
| ID no ERP         | Opcional | Varchar | Campo para informar o código do serviço no ERP.                                     |
| Previsão em horas | Opcional | Time    | Campo para informar a previsão em horas da execução do serviço (Formato ISO hh:mm). |

## ADICIONANDO PRODUTOS AO SERVIÇOS

Ao seguir o caminho padrão o usuário terá acesso a listagem de cadastros. Após seguir o caminho padrão:

1. Localize o serviço que deseja incluir o produto;
2. Clique em "ADD" na caoluna "Itens"; você será direcionado para outra tela;
3. Especifique a atividade: instalar; lubrificar; remover ou substituir;
4. Inclua o produto;
5. Informe a quantidade;
6. Clique em Ok.

| ID / ERP | Empresa | Código | Categoria  | Nome                        | Função | Hora | Total função | Produtos | Serviço | Valor total | Itens |  | Ações |  |
|----------|---------|--------|------------|-----------------------------|--------|------|--------------|----------|---------|-------------|-------|--|-------|--|
| 127307   |         |        | MANUTENÇÃO | INSPECAO AQUECIMENTO        |        |      |              |          |         |             | 0     |  |       |  |
| 127306   |         |        | MANUTENÇÃO | INSPECAO PARTE HIDRAULICA   |        |      |              |          |         |             | 1     |  |       |  |
| 127305   |         |        | MANUTENÇÃO | INSPECAO PARTE ELETRICA     |        |      |              |          |         |             | 0     |  |       |  |
| 127304   |         |        | MANUTENÇÃO | VERIFICAR BORDA DA ABERTURA |        |      |              |          |         |             | 1     |  |       |  |
| 127303   |         |        | MANUTENÇÃO | INSPECIONAR VAZAMENTOS      |        |      |              |          |         |             | 0     |  |       |  |

Exemplo tela de listagem de serviços e campo específico para adição do produto no serviço

INCLUIR ATIVIDADE/PRODUTO

Atividade

Produto

Quantidade

REMOVER

PARAFUSO

2

OK

Inclusão do produto no serviço

## DESATIVAR/ATIVAR

Para desativar um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone verde, no campo ação, no canto direito do cadastro.

Quando um cadastro estiver inativo não estará disponível para utilização. Para ativar, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Desativados";
2. Clique no ícone cinza em formato "v", no campo ação, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

## EXCLUIR/RESTAURAR

Para excluir um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone em formato de "X", no canto direito do cadastro;
2. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone vermelho, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

## DÚVIDAS

| Dúvida   | Solução  | Direito |
|--|--|---------|
| É possível integrar o cadastro de serviço com ERP? | Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração. | -       |
| Não visualizo os serviços                          | Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.    | 246     |
| Não consigo incluir serviços                       | Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário.    | 247     |

# Importação de Cadastro de Serviços

Para facilitar o cadastramento de serviços o usuário pode solicitar uma carga de dados via importação de planilha.

MÓDULO

UPSIM - Gestão Inteligente de Manutenção.

IMPORTAÇÃO PADRONIZADA

Taxa: R\$ 180,00 (Única).

Planilha 1 - Serviços

Esta planilha deve conter todos os dados cadastrais relativos aos serviços no formato do exemplo abaixo:

| Categoria | Função | Nome                             | Código | Código ERP | Previsão Horas | Observações   | Valor |
|-----------|--------|----------------------------------|--------|------------|----------------|---|-------|
| 251       | 846    | Inspeção do Túnel de Alimentação | 548945 | 4748672    | 00:15          | Antes de iniciar os serviços é necessário ativar o modo de segurança do equipamento | 50.00 |

Definições de valores:

| Coluna    | Tipo    | Caracteres | Obrigatório | Valor                                |
|-----------|---------|------------|-------------|--------------------------------------|
| Categoria | Integer | -          | Obrigatório | ID SISMETRO da categoria do serviço. |

|                |         |      |             |   |
|----------------|---------|------|-------------|---|
| Função         | Integer | -    | Opcional    | ID SISMETRO da função do serviço.             |
| Nome           | Text    | 65   | Obrigatório | Nome do serviço.                              |
| Código         | Varchar | 20   | Opcional    | Código interno do serviço.                    |
| Código ERP     | Varchar | 20   | Opcional    | Código do serviço no ERP.                     |
| Previsão Horas | Time    | 5    | Opcional    | Previsão em horas do serviço (Formato hh:mm). |
| Observações    | Text    | -    | Opcional    | Observações do serviço.                       |
| Valor          | Decimal | 10.2 | Opcional    | Valor padrão do serviço.                      |

### Planilha 2 - Produtos vinculados a serviços (Planilha opcional)

Esta planilha deve conter todos os produtos que serão vinculados a serviços no formato do exemplo abaixo:

| ID       | ID Produto | Quantidade |
|----------|------------|------------|
| 54563224 | 123155     | 15         |

Definições de valores:

| Coluna     | Tipo    | Caracteres | Obrigatório | Valor                   |
|------------|---------|------------|-------------|-------------------------|
| ID         | Integer | -          | Obrigatório | ID SISMETRO do Serviço. |
| ID Produto | Integer | -          | Obrigatório | ID SISMETRO do produto. |
| Quantidade | Integer | 3          | Obrigatório | Quantidade do produto.  |

Obs.: Arquivos fora do padrão não serão importados.

**IMPORTAÇÃO DESPADRONIZADA**

Taxa: R\$ 80,00 (Por hora)

Envie o arquivo em Excel com as informações dos serviços.

## DÚVIDAS

| Dúvida   | Solução   | Direito |
|--|---|---------|
| É possível integrar o cadastro de serviço com ERP? | Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração.  | -       |
| Ó que é código ERP?                                | É o identificador único do cadastro no ERP.   | -       |
| Ó que é ID SISMETRO?                               | É o identificador único do cadastro no SISMETRO.  | -       |
| Para que serve os produtos vinculados a serviços?  | <p>Os produtos vinculados a serviços tem o objetivo de padronizar e agilizar os lançamentos de consumos de produtos consumidos sistematicamente naquele serviço.</p> <p>Exemplo:<br/>Serviço: Substituição de correia<br/>Produto: Correia perfil V A-25</p> <p>A vincular o produto com o serviço o usuário poderá configurar a plataforma para requisitar automaticamente o produto ao almoxarifado na abertura da SS ou ao executar o serviço. Independente da configuração o usuário não terá que lançar o produto manualmente.</p> | -       |