

# Especificações e Utilização da Plataforma de Doação

A plataforma tem o objetivo de facilitar a doação por meio de débito automático em fatura do SAAE.

## URL

<https://apae.sismetro.com/admin/>

## FLUXO DE DOAÇÃO

Processo-Apae-doação-e-cancelamento--(1).png

Fluxo de Doação

## FLUXO DE CANCELAMENTO DE DOAÇÃO

Processo-Apae-doação-e-cancelamento--(2).png

Fluxo de Cancelamento

## STATUS PERMITIDOS POR GRUPO

As solicitações de doações serão exibidas para o usuário de acordo com cada status.

STATUS	OBJETIVO	CONSUMIDOR	APAE	SAAE
Solicitação de Doação - CONSUMIDOR (10)	Indica que o consumidor enviou uma solicitação de doação.	X	X	

APROVADO - APAE (1)	Indica que o usuário APAE avaliou a consistência dos dados da solicitação de doação do consumidor e a aprovou.		X	X
SOLICITAÇÃO EXCLUÍDA - APAE (2)	Indica que o usuário APAE avaliou os dados e encontrou inconsistências na solicitação de doação do consumidor e a excluiu.		X	
DÉBITO AUTORIZADO - SAAE (7)	Indica que a solicitação de doação do consumidor, foi aprovada pelo usuário APAE e pelo usuário SAAE e que a fatura se encontra em débito automático.		X	X
CANCELAMENTO DE DÉBITO - APAE (4)	Indica que o consumidor solicitou o cancelamento do débito e que o usuário APAE avaliou os dados do pedido e aprovou o cancelamento.		X	X
DÉBITO CANCELADO - SAAE (5)	Indica que o consumidor solicitou o cancelamento do débito o qual foi		X	X

## ARQUIVO PDF

O PDF é gerado para cada solicitação de doação. Após o consumidor enviar a solicitação de doação o PDF estará disponível para *download* em tela. O PDF também pode ser gerado pelo usuário APAE e SAAE. Para acessar a versão atualizada do documento basta clicar no QR-Code ou clicar nele. O arquivo contém todos os dados do doador, incluindo as alterações de status e cancelamento (Após aprovado pela APAE).



Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - A.P.A.E  
Marechal Cândido Rondon  
marechalcandidorondon@apaebrazil.org.br - Telefone (45) 3284-1218

## AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM FATURA DE ÁGUA E ESGOTO DA SAAE

Nome: Alex França  
RG: 9.945.748-1  
Número da conta de água: 656568  
Valor a debitar mensalmente: 10,00

CPF/CNPJ: 050.379.449-02  
Celular: (11) 99834-7766  
Situação: Proprietário



Acesso a última  
versão do documento

Quero que meu apoio não fique público ☐

Autorizo a **ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS – APAE DE MARECHAL CANDIDO RONDON** inscrita no **CNPJ/MF 76.290.287/0001-01** a debitar mensalmente em minha fatura de água da **SAAE** o valor acima informado, por tempo indeterminado, ou até a solicitação de cancelamento, a qual deverá ser realizada por meio desta plataforma.

STATUS	COMENTÁRIO	DATA/HORA
--------	------------	-----------

[Download do documento de identidade enviado.](#)  
[Download da conta de água enviada.](#)

Alex França  
050.379.449-02

Realização  
**SISMETRO**



Arquivo em pdf

## DÚVIDAS

Dúvidas	Resposta
É possível realizar mais de uma solicitação de doação?	Para que seja possível enviar uma nova solicitação de doação a anterior deverá estar com STATUS DÉBITO CANCELADO SAAE (5) ou SOLICITAÇÃO EXCLUÍDA - APAE (2).
É possível realizar mais de uma solicitação de cancelamento?	Para que seja possível enviar uma nova solicitação de cancelamento de doação a anterior deverá estar excluída.

Como é realizado o cancelamento?	Todos os cancelamentos devem ser realizados pelo próprio consumidor pela plataforma de doação. Ao digitar o número da conta de água da SAAE que esteja com STATUS DOAÇÃO DÉBITO AUTORIZADO (7) a plataforma permite que o consumidor solicite o cancelamento. Quando o consumidor solicitar o cancelamento da doação para a APAE via telefone ou WhatsApp o usuário da APAE deverá realizar a solicitação em seu nome e detalhar o contato do consumidor.
Quais solicitações de doação o usuário APAE pode visualizar?	O usuário APAE pode visualizar todos as solicitações de doações.
Quais solicitações de doação o usuário SAAE pode visualizar?	<p>O usuário SAAE pode visualizar somente as doações com os status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• APROVADO - APAE (1)</li> <li>• CANCELAMENTO DE DÉBITO - APAE (4)</li> <li>• DÉBITO CANCELADO - SAAE (5)</li> <li>• DÉBITO AUTORIZADO - SAAE (7)</li> </ul>
A solicitação de cancelamento altera o status da doação?	Não. O usuário APAE deverá confirmar se os dados do pedido de cancelamento estão corretos e alterar manualmente o status da doação.
A solicitação de cancelamento é exibida no PDF?	Após a solicitação de cancelamento ser confirmada pelo usuário APAE a mesma é exibida no arquivo PDF.

Revisão #9

Criado 5 July 2021 19:32:36 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 22 September 2021 14:10:40 por Alex França