

# Gestão de Certificados de Terceiros

O módulo de calibração permite que o usuário realize a configuração de modelos de certificado e parametrize layouts de canais de calibração para a emissão de certificados ou recebimento de certificados de terceiros.

Esse documento apresenta o passo a passo para realizar configuração do modelo de certificado de terceiro e a configuração de layouts de canais de calibração para diferentes tipos de equipamentos.

## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

## CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Certificado V2.

## MODELOS DE CERTIFICADO | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/sD44A1OVefM?si=89Xzd0z1VUH9J2E3>

## 1. INCLUSÃO DE MODELO

A gestão de certificados é nativa somente para o perfil Administrador. Libere os direitos relacionados ao fim deste documento para que outros usuários consigam tramitar na funcionalidade. Caso haja dúvidas sobre liberar direitos, clique [aqui](#).

O modelo se trata do tipo do certificado a ser recebido.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Modelo de Certificados

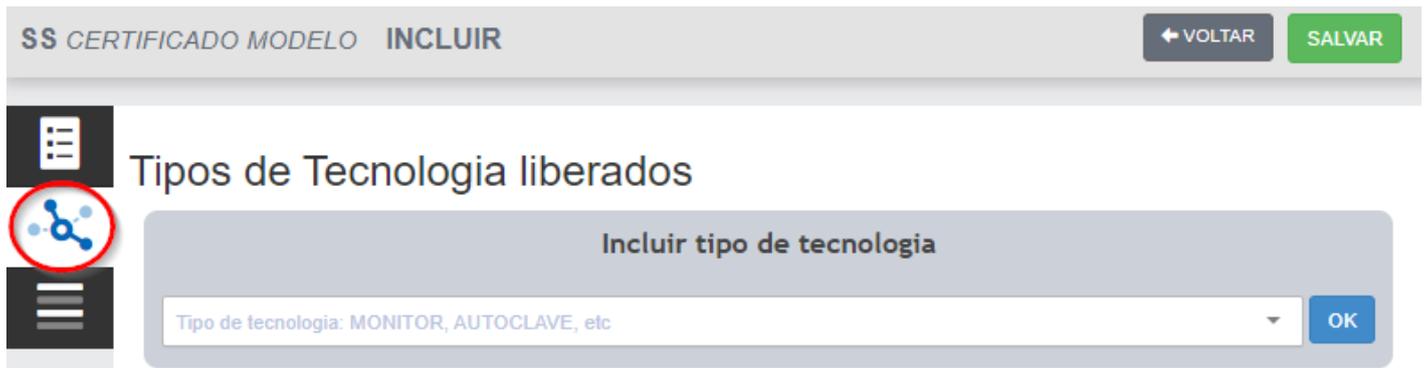
1. No canto superior direito da tela de Listagem de Modelos clique em "Adicionar";

2. Na tela de Incluir Modelo, selecione o tipo "Certificado Calibração de Terceiro";
3. Clique em "salvar" e, após, "complementar".

## 1.1 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO MODELO DE CERTIFICADO

Na tela de Certificado Modelo: Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

1. Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
2. Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.



A captura de tela mostra a interface de usuário para incluir o tipo de tecnologia no modelo de certificado. No topo, há uma barra de navegação com o ícone de menu "SS" e o texto "CERTIFICADO MODELO INCLUIR". À direita, há dois botões: "VOLTAR" (com uma seta para trás) e "SALVAR" (em verde). Abaixo, há um menu lateral com ícones de lista e tecnologia. O título principal é "Tipos de Tecnologia liberados". O formulário principal tem o título "Incluir tipo de tecnologia" e um campo de seleção com o texto "Tipo de tecnologia: MONITOR, AUTOCLAVE, etc". À direita do campo, há um botão "OK".

*Exemplo de tela de liberação de tipo de tecnologia*

## LAYOUT DE CANAIS | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

[https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE\\_h\\_yy2](https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE_h_yy2)

## 2. INCLUSÃO DE LAYOUT DE CANAIS

O Layout de Canais para Calibração permite configurar canais como pressão, peso, massa, temperatura, etc. Cada canal tem uma unidade de medida e leituras (critérios de aceitação), como incertezas, tendência, etc.

Caminho: Menu SS -> Certificado V2 -> Gestor de Layout de Canais -> Listagem

1. No canto superior direito da tela de Gestor de Layout de Canais clique em "Adicionar";
2. Na tela de inclusão do layout forneça um nome e clique em "Salvar" e, após, "Complementar";
3. Na tela de edição do Layout, clique em "Adicionar Canal";
4. Nomeie o canal na coluna "Nome do canal";
5. Informe a unidade de medida na coluna "Unidade de medida" (caso necessário liberar medidas, clique [aqui](#));

- Informe a tolerância na coluna "Tolerância";
- Aponte o tipo de tolerância, quando houver, na coluna "Tipo Tolerância";
- Aponte o valor na coluna "valor tolerância";
- Informe a validade do certificado na coluna "Validade em meses";
- Para salvar, clique no desenho de disquete azul ao final da tabela.

**Dados cadastrais**  
 Inclui: UNIDADE TESTE ADE (WebMaster) 22/09/2023 11:37

Nome do layout

Ativos
  Inativos
  Excluídos
  Não configurados
 Adicionar canal

ID	Nome do Canal	Unidade de medida	Tolerância	Tipo Tolerância	Valor Tolerância	Validade em meses	Ação
235	<input type="text" value="NOVO CANAL"/>	<input type="text" value="GRAUS CELSIUS"/>	<input type="text" value="LIVRE"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text"/>	12	

Exemplo de configuração de layout de canal

## 2.2 INCLUSÃO DO TIPO DE TECNOLOGIA NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Tipos de Tecnologia liberados

- Na tela de inclusão do Tipo de Tecnologia, no campo "Incluir tipo de tecnologia", selecione o/os tipo/os liberados para emissão desse certificado.
- Clique em "OK" para incluir o Tipo de Tecnologia permitido.

## 2.3 INCLUSÃO DE SOLICITANTES PERMITIDOS NO LAYOUT DE CANAIS

Na tela de Gestor de Layout de Canais 'editando': Menu lateral - Solicitante Permitidos

- No campo "Incluir solicitante", selecione uma Filial;
- Para liberar todos os Solicitante da filial, clique em "Permitir todos da filial";
- Para liberar Solicitantes manualmente, selecione o Solicitante e clique em "Permitir Solicitante".

CERTIFICADO V2 GESTOR DE LAYOUT DE CANAIS Editando: 178 VOLTAR SALVAR

**Solicitantes permitidos**

Incluir solicitante

Permitir todos da filial

Permitir solicitante

## RECEBIMENTO DE CERTIFICADO | PROCEDIMENTO EM VÍDEO

[https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE\\_h\\_yy2](https://www.youtube.com/embed/LvvE3r3yexs?si=ihusq8DKiE_h_yy2)

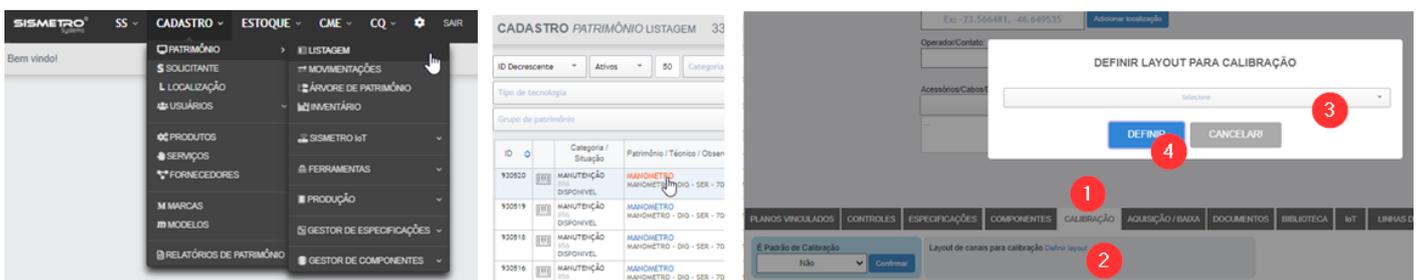
### 3. LIBERANDO LAYOUT DE CALIBRAÇÃO NO EQUIPAMENTO

Para realizar a emissão do certificado é necessário que um layout de calibração esteja liberado no equipamento.

Caminho padrão: Menu Cadastro -> Patrimônio Listagem

Caso o equipamento a ser calibrado ainda não tenha cadastro no SISMETRO, confira a documentação de Cadastro de Patrimônio clicando [aqui](#).

1. Na tela de Listagem de Patrimônio, utilize os filtros para localizar o patrimônio;
2. Clique sobre o nome do patrimônio para acessar a edição do mesmo;
3. Na tela de edição do patrimônio, localize no rodapé da página a aba "CALIBRAÇÃO";
4. Localize a opção "Definir Layout" no campo "Layout de canais para Calibração";
5. Na caixa de texto "Definir Layout para Calibração", realize a seleção do Layout. Caso a opção do layout correspondente não esteja disponível, confira o tópico 2.2 e 2.3 desse documento.



Clique para ampliar

### 4. EMISSÃO/RECEBIMENTO DO CERTIFICADO DE TERCEIRO

1. Realize a inclusão de uma **Solicitação de Serviço** para o equipamento a emitir/receber o certificado;

- Com a Solicitação de Serviço aberta, localize na direita da tela a opção "Certificados na SS";
- Na tela de Emissão/Recebimento do certificado realize o upload do documento clicando no botão no centro da tela "Receber Certificado";
- Na caixa de texto "Iniciar Recebimento de Certificado de Calibração de Instrumento?" selecione um fornecedor, informe a data e o número do certificado. Caso tenha dúvidas sobre cadastro de Fornecedor, clique [aqui](#). Estarão disponíveis os fornecedores liberados para a filial do patrimônio.
- Na tela de Certificado de Instrumento / Receber, informe os valores de acordo com o certificado e clique em incluir.
- Os valores informados serão informados abaixo da tabela.

INCLUIR RESULTADO(S) DO CERTIFICADO RECEBIDO

Ciclo	Valor Verdadeiro Convencional (°C)	Valor do Instrumento (°C)	Tendência (%)	Tendência (°C)	Incerteza Expandida (%)	Incerteza Expandida (°C)	Fator de Abrangência (k)	Veff	Observação
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,00	∞	

[Incluir](#)

*Exemplo de tabela de inclusão dos resultados do certificado recebido*

Os percentuais de tendência e incerteza são calculados automaticamente caso não possua a porcentagem desses valores.

Após a inclusão dos valores é possível realizar uma simulação ou a emissão do certificado, nas opções no cabeçalho da tela.

## 5. RECEBIMENTO DE CERTIFICADO

- Na tela de Certificado Emissão/Recebimento, após seguir o tópico 4 desse documento, clique em "upload PDF" para anexar o certificado recebido.

### Receber certificado

CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE TERCEIRO						
ID Certificado	Fornecedor		Data	Número	Status	Ação
151678	FABRICA DE PECAS E PARTES	<a href="#">UPLOAD PDF</a>	01/01/2021	667	<a href="#">Recebido</a>	

### 5.1 APROVANDO O CERTIFICADO

Caminho Padrão: Menu SS -> Certificados V2 -> Listagem de Recebidos

- Na tela de Listagem de Certificados Recebidos visualize a coluna "Válido até";
- Clique no ícone azul de certificado (lado direito da tela);
- Na tela será exibido o cálculo informado no padrão e o resultado da avaliação;
- No campo "Certificado Aprovado?" realize o apontamento de "sim" ou "não";

5. Se o certificado foi aprovado, informe a Validade do Certificado;
6. Aponte se ao vencer o certificado, uma SS de vencimento deve abrir automaticamente;
7. Realize o login e clique em "Sim, continuar!";

<span style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #d9ead3; padding: 2px;">Vencimento maior que 60 dias</span> <span style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #d9ead3; padding: 2px; margin-left: 5px;">Vencendo em 60 dias</span> <span style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #d9ead3; padding: 2px; margin-left: 5px;">Vencendo em 30 dias</span> <span style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #d9ead3; padding: 2px; margin-left: 5px;">Vencendo em 15 dias</span> <span style="background-color: #d9ead3; border: 1px solid #d9ead3; padding: 2px; margin-left: 5px;">Vencido</span>												
Nº Certificado	SS	Ícone	Tipo	ID	Patrimônio	Marca / Modelo	TAG	Nº de Série	Solicitante	Valido até	Abrir SS	Ação
151682	4516231		CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE TERCEIRO	847206	AUTOCLAVE	*.....* SEM MODELO	2020		FARMACIA POPULAR BASICA ID: 232399			
151681	4516224		CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE TERCEIRO	847206	AUTOCLAVE	*.....* SEM MODELO	2020		FARMACIA POPULAR BASICA ID: 232399			
151678	4515630		CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO DE TERCEIRO	847206	AUTOCLAVE	*.....* SEM MODELO	2020		FARMACIA POPULAR BASICA ID: 232399	28/09/2024		

*Exemplo de listagem de certificados recebidos*

	Indica que certificado não foi emitido/finalizado.
	Indica que o certificado foi emitido porém ainda não foi aprovado/reprovado.
	Indica que o certificado foi emitido e aprovado.
	Indica que o certificado foi emitido e reprovado.

## DIREITOS NECESSÁRIOS PARA GESTÃO DE CERTIFICADOS

A gestão de certificados é nativa somente para usuários do perfil Administrador. Para demais usuários, atentar aos direitos especiais:

Nome do direito	Direito
INCLUIR CERTIFICADO	65
APROVAR CERTIFICADO	81
CERTIFICADO V2 MODELO VISUALIZAR	487
CERTIFICADO V2 MODELO INCLUIR	488
CERTIFICADO V2 INICIAR EMISSAO DE NOVO CERTIFICADO	489
RECEBER CERTIFICADO DE CALIBRACAO DE PADRAO	490
CERTIFICADO V2 APROVAR CERTIFICADO	491
CERTIFICADO V2 LISTAGEM DE CERTIFICADOS EMITIDOS	492

CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS VISUALIZAR	657
CERTIFICADO V2 LAYOUT DE CANAIS INCLUIR	658
CERTIFICADO V2 EXCLUIR CERTIFICADO	663

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Não consigo incluir o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	65
Não consigo aprovar o certificado.	Usuário sem direitos. Solicite ao administrador da unidade a inclusão dos direitos necessários.	491
No momento da emissão/recebimento do certificado está exibindo o erro "É NECESSÁRIO TER UM RESPONSÁVEL TÉCNICO ASSOCIADO À SUA CONTA!"	Necessário verificar o cadastro do usuário, no campo "Responsável Técnico". Caso tenha dúvidas sobre este tópico em específico, clique <a href="#">aqui</a> .	-

Revisão #25

Criado 26 September 2023 17:09:00

Atualizado 8 July 2024 13:15:57 por GABRIEL BORGES PETERS