

# Importar Serviços nos Planos

Para facilitar o vínculo de serviços nos planos o usuário pode realizar uma carga de dados via importação de planilha.

## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

## CAMINHO PADRÃO

Menu configurações -> Importação.

## PROCEDIMENTO

Após seguir o caminho padrão:

1. No campo "Tipo de importação", selecione a opção "Importar serviços nos planos";
2. Clique em "Baixar planilha";
3. Defina os filtros para geração da planilha;
4. Utilize as opções extras no campo "configurar exibição" caso queira modificar algumas opções de exibição e a quantidade de linhas a serem geradas na planilha;
5. Após o preenchimento dos campos, salve a planilha.

Esta planilha deve conter todos os dados relativos ao vínculo de serviço no plano no formato do exemplo abaixo:

Definição dos valores:

Coluna	Obrigatório	Valor
Plano	Obrigatório	Campo destinado ao apontamento do plano de serviço, podendo ser selecionado na planilha ou inserido diretamente o ID SISMETRO.
É Tópico	Obrigatório	Campo define se linha é um tópico separador ou não.

Título tópico	Obrigatório	Campo permite apontar um título para o tópico separador.
Ordem Execução	Obrigatório	Permite apontar um código para o plano a ser utilizado em filtragem.
Serviço	Obrigatório	Preencha se tiver as informações.
Patrimônio	Opcional	Campo permite selecionar um patrimônio para o serviço a ser executado.
Controle	Opcional	Campo permite selecionar um controle para o serviço a ser executado.
Obrigatório Execução	Opcional	Permite selecionar obrigatoriedade do serviço.
Obrigatório Observação	Opcional	Permite selecionar obrigatoriedade de observação no serviço.
Obrigatório Foto	Opcional	Permite selecionar obrigatoriedade de foto no serviço.
Observação	Opcional	Campo permite apontamento de observações por serviço. Esta observação será exibida para o técnico na SS;

## IMPORTAÇÃO

1. Siga o caminho padrão ou somente retorne à página de geração de planilha de importação;
2. Clique em "Enviar planilha" no canto superior direito da tela;
3. Selecione o arquivo e clique em "abrir";
4. Após a confirmação "Sua importação possui 'x' entradas válidas", clique em "importar" no canto superior direito.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução
Ó que é ID SISMETRO?	É o identificador único do cadastro no SISMETRO.

Mensagem de erro "Sua importação possui todas as 'x' entradas inválidas."

O importador identificou que alguma linha da planilha está com informações erradas ou inelegíveis. Verifique a opção "Exibir apenas inválidas" e faça a revisão das informações inseridas na planilha. Tente novamente após alteração.

---

Revisão #3

Criado 28 October 2022 13:33:12 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 2 October 2023 18:23:02 por Adeliana Ricce