

Gestor de Alertas

A funcionalidade permite que os usuários de perfil "Administrador" realizem a configuração dos parâmetros de alerta de SS - Solicitações de Serviço.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu Configurações -> Parâmetros da SS -> Gestor de Alertas.

CONFIGURANDO REGRAS PARA O GESTOR DE ALERTAS

É possível configurar alertas para os seguinte status das SS:



O procedimento de configuração da regra será o mesmo para todos os status.

1. Clique no status de SS que deseja configurar a regra de alerta;
2. No campo "Descrição da regra" informe um título;
3. Informe o tipo de SS que deseja receber o alerta ou deixe na opção "todos";
4. Defina a filial;
5. Defina o solicitante;
6. Clique em "Salvar";
7. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.



Cadastro de regras

| Regra | Tipo da SS | Filial | Solicitante | Ação |
|-------|------------|--------------|-------------|------|
| | PREVENTIVA | FILIAL NORTE | MANUTENCAO | @ x |

Exemplo de tela com criação de regra de alerta.

CONFIGURANDO O CONTATO

Para informar um e-mail e/ou telefone para recebimento de alerta:

1. Clique no ícone "@";
2. Preencha os campos "nome, e-mail e celular" conforme desejar;
3. Clique em "Salvar";
4. No alerta, clique em "Sim, quero salvar!". Uma tabela será exibida na tela.



- Cadastro de contatos

| Nome | E-mail | Celular | Ação |
|------|-----------------------------|-----------------|------|
| | adriana.ribeiro@siemato.com | (41) 99157-3362 | x |

DÚVIDAS

| Dúvida | Solução | Direito |
|-----------------------------|---|---------|
| Não tenho acesso ao gestor. | Usuário sem direito. Solicite a um ADM (administrador) da unidade a liberação do direito GESTOR DE NOTIFICACAO DE SS. | 676 |

Revisão #3

Criado 21 August 2023 17:47:13

Atualizado 30 August 2023 17:29:23