

Usando a biometria para autenticação na Ferramentaria

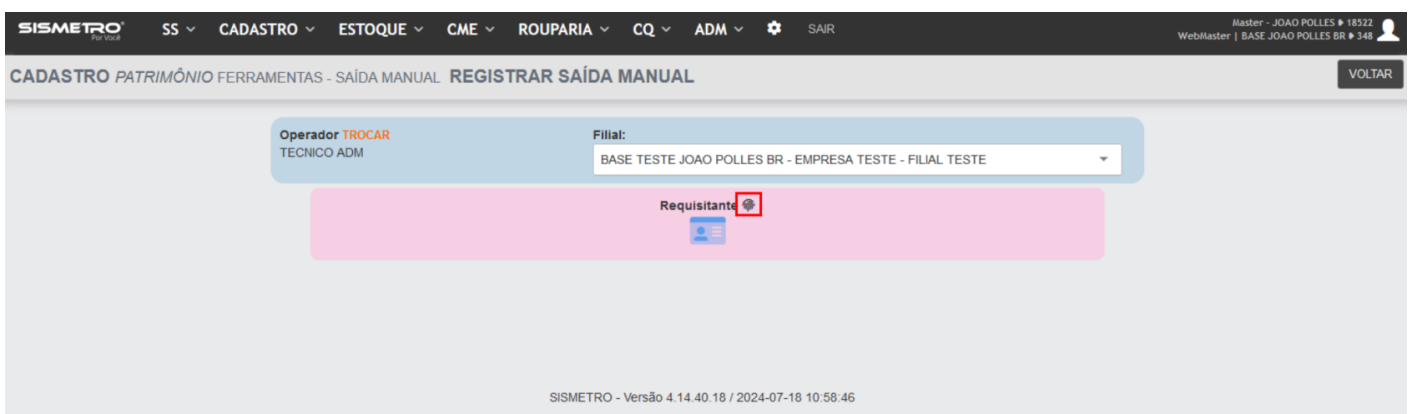
Para uso da biometria no SISMETRO é necessário primeiramente efetuar a instalação do Fingertech Web e suas dependências conforme consta [nesta página](#) e [cadastrar a\(s\) digital\(is\)](#) do(s) usuário(s) que irá(ão) usar na plataforma.

Além disso, é necessário que a unidade esteja com a Biometria ativada e que esteja configurada para o uso da mesma no módulo de Ferramentaria. Caso não esteja, não será possível cadastrar biometrias e nem usá-las no módulo. Caso necessário, abra um chamado de suporte solicitando a ativação.

O FUNCIONAMENTO

Atualmente o objetivo desta funcionalidade é substituir a identificação por login e senha pela identificação pelo número do chachá e a biometria.

Caso essa configuração na unidade esteja ativa, aparecerá esse ícone no título do Requiritante:



Com isso, ao clicar no botão abaixo do ícone, aparecerá a tela abaixo para inserir o crachá do usuário e após isso, efetuar a leitura da biometria.

por TROCAR
O ADM

Filial:

BASE TESTE JOAO POLLES BR - EMPRESA TESTE - FILIAL TESTE

Requisitante 

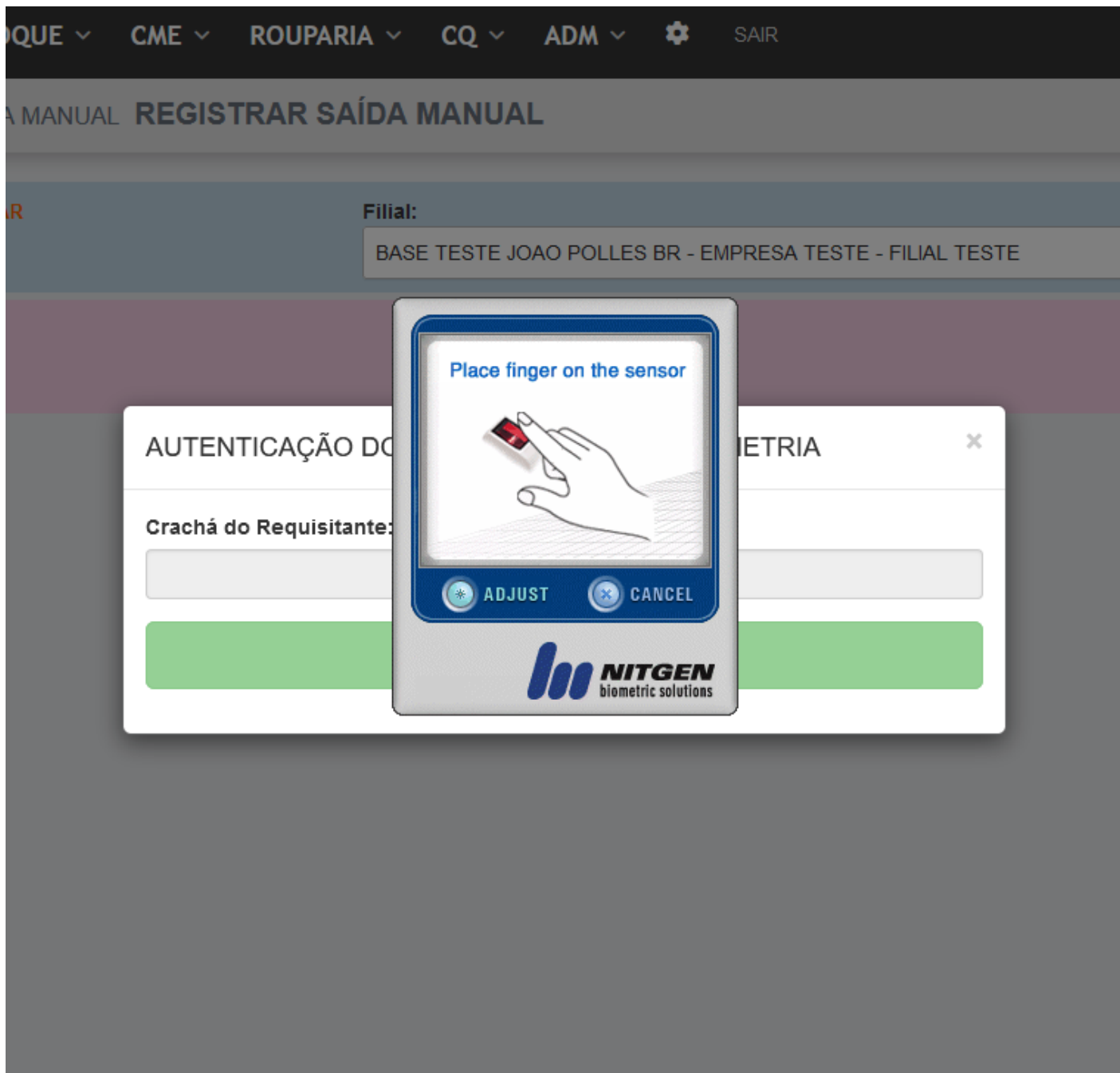


AUTENTICAÇÃO DO REQUISITANTE POR BIOMETRIA ✕

Crachá do Requisitante:

Efetuar Leitura da Biometria


Após preencher o crachá e clicar no botão ou apertar "Enter" no campo, iniciará o processo de leitura da digital.



O usuário terá alguns momentos para efetuar a leitura da digital, caso demore muito, o próprio software da Nitgen cancela a leitura e no SISMETRO aparecerá uma mensagem como esta:

Filial:

BASE TESTE JOAO POLLES BR - EMPRESA TESTE - FILIAL TESTE

Requisitante 

AUTENTICAÇÃO DO REQUISITANTE POR BIOMETRIA



ERRO NA LEITURA DA BIOMETRIA. O FINGERTECHWEB ESTÁ ATIVO?

Crachá do Requisitante:

Efetuar Leitura da Biometria

A mesma mensagem aparece caso o software FingerTech Web não esteja ativo.

Caso a leitura seja bem sucedida, serão enviados para os servidores da SISMETRO os dados do crachá e biometria para validação. Caso não haja usuário com o crachá indicado, retornará uma mensagem de erro como a abaixo.

Filial:

BASE TESTE JOAO POLLES BR - EMPRESA TESTE - FILIAL TESTE

Requisitante 

AUTENTICAÇÃO DO REQUISITANTE POR BIOMETRIA ✕

Usuário não encontrado

Crachá do Requisitante:

.....|

Efetuar Leitura da Biometria

Caso ocorra da biometria não condizer com a do usuário, aparecerá uma mensagem como esta:

Filial:

BASE TESTE JOAO POLLES BR - EMPRESA TESTE - FILIAL TESTE

Requisitante 

AUTENTICAÇÃO DO REQUISITANTE POR BIOMETRIA ✕

A biometria usada (impressão digital) não corresponde aos nossos registros.

Crachá do Requisitante:

Efetuar Leitura da Biometria

E caso o processo seja bem sucedido, aparecerá a seguinte mensagem:



Após isso, será possível prosseguir com o processo de saída da ferramentaria.

Revisão #3

Criado 12 July 2024 21:06:20

Atualizado 19 July 2024 17:09:38