

Responsável Técnico

O Responsável Técnico é um usuário com hierarquia superior na organização ou mesmo no sistema. Normalmente é um usuário do perfil técnico que na organização atua como um responsável de setor/gerente da equipe técnica. A definição de usuário técnico é importante para diversas funcionalidades do sistema.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Usuários ->

CONFIGURANDO UM RESPONSÁVEL TÉCNICO

Após seguir o caminho padrão:

1. Localize na listagem o usuário que deseja editar;
2. Clique sobre o nome;
3. Clique no campo "É responsável técnico?" e defina a opção "SIM";
4. No canto superior direito clique em salvar;
5. Atualize a página;
6. Clique no campo "Responsável técnico desse usuário" e defina-o como responsável técnico dele mesmo.

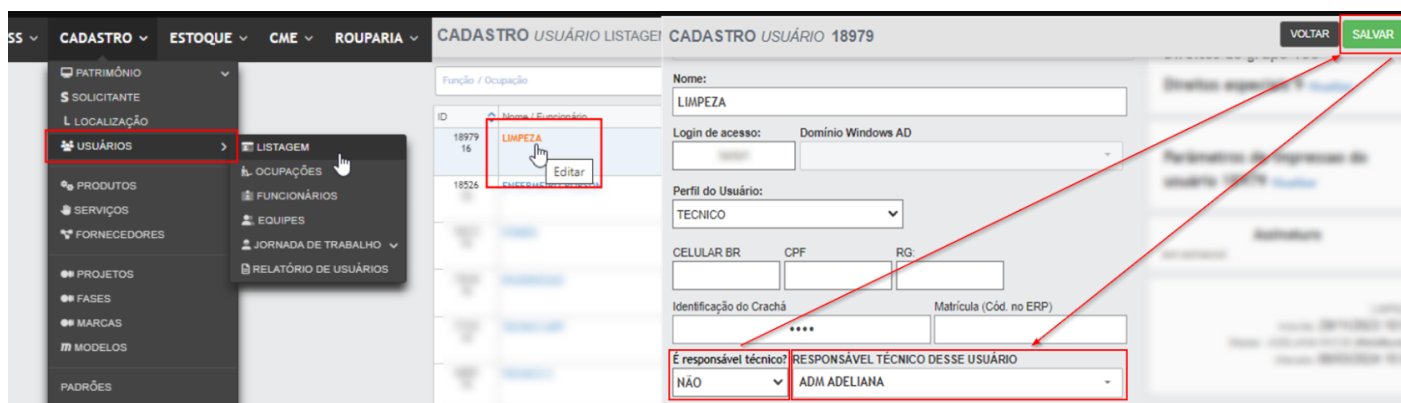
A imagem mostra a interface de um sistema de gestão de manutenção. No menu lateral, 'CADASTRO' > 'USUÁRIOS' > 'LISTAGEM' está selecionado. Na listagem de usuários, o usuário 'LIMPEZA' (ID 18979) está selecionado, com o botão 'Editar' clicado. O formulário de edição do usuário 'LIMPEZA' (ID 18979) está exibido. No formulário, o campo 'É responsável técnico?' está definido como 'SIM' e o campo 'RESPONSÁVEL TÉCNICO DESSE USUÁRIO' também está definido como 'LIMPEZA'. O botão 'SALVAR' no canto superior direito está destacado com um retângulo verde.

Exemplo de passo para configurar um responsável técnico (clique para ampliar)

DEFININDO O RESPONSÁVEL TÉCNICO NO CADASTRO DE USUÁRIO

Após seguir o caminho padrão:

1. Localize na listagem o usuário que deseja editar;
2. Clique sobre o nome;
3. Clique no campo "É responsável técnico?" e defina a opção "NÃO";
4. Clique no campo "Responsável técnico desse usuário" e defina o usuário que é responsável técnico selecionando na lista suspensa.

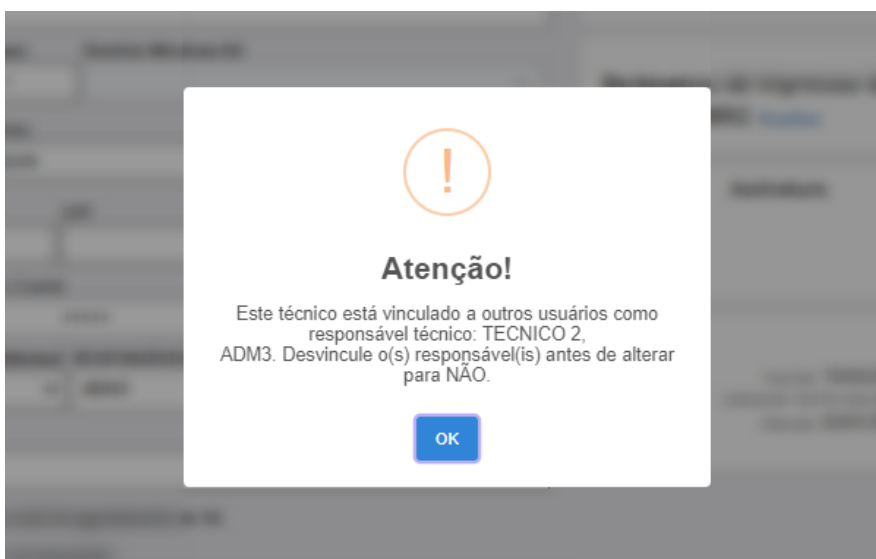


Exemplo de passo para configurar um responsável técnico (clique para ampliar)

REMOVENDO PERMISSÃO DE RESPONSÁVEL TÉCNICO

Após seguir o caminho padrão:

1. Localize na listagem o usuário que deseja editar;
2. Clique sobre o nome;
3. Clique no campo "É responsável técnico?" e defina a opção "NÃO";
4. Caso esse usuário esteja definido como responsável técnico de outro usuário, o sistema exibirá uma mensagem:



Consulte o cadastro dos usuários informados no alerta e faça a remoção do vínculo do responsável técnico. Após isso, retorne aos passos da lista acima e remova a permissão deste usuário.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
Para que serve o apontamento de "responsável técnico"?	A assinatura do Responsável Técnico consta no encerramento das SS; além disso, para emissão de certificados, o sistema exigirá um usuário que possua um responsável técnico definido.	-

Revisão #3
Criado 7 March 2024 21:06:22 por Adeliana Ricce
Atualizado 8 March 2024 19:39:05 por Adeliana Ricce