

# Perfis de acesso

Para uma gestão completa e organizada, a plataforma divide em perfis de acesso algumas funções e características.

MÓDULO

Gestão de Manutenção.

CARACTERÍSTICAS

Os perfis de usuários possuem diferentes características e permissões. Confira a tabela em ordem de hierarquia:

Perfil	Descrição
--------	-----------

Administrador	<p>Usuários administradores são responsáveis pelas configurações da plataforma.</p> <p>Gerenciamento e configurações gerais da plataforma.</p> <p>Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre chamados;</li> <li>• Abre, gerencia, tramita e encerra Solicitações de Serviço;</li> <li>• Adiciona e gerencia Patrimônios;</li> <li>• Gerencia horas em SS;</li> <li>• Aponta um técnico para a SS;</li> <li>• Cadastra e gerencia Usuários;</li> <li>• Cadastra e gerencia Centro de Custo;</li> <li>• Cadastra e gerencia Localizações;</li> <li>• Cadastra e gerencia Fornecedores;</li> <li>• Cadastra e gerencia o menu Biblioteca;</li> <li>• Cadastra e gerencia Empresa e Filial;</li> <li>• Cadastra e gerencia Serviços;</li> <li>• Cadastra e gerencia Produtos;</li> <li>• Cadastra e gerencia Controles e Leituras;</li> <li>• Cadastra e gerencia Classes/Categorias;</li> <li>• Cadastra e gerencia Solicitantes;</li> <li>• Cadastra e gerencia Componentes e Esquemas de Componentes;</li> <li>• Cadastra e gerencia Planos de Serviço;</li> <li>• Estoque (quando a unidade faz uso);</li> <li>• Ferramentas;</li> <li>• Gerencia das funções CME (quando a unidade faz uso);</li> <li>• Gerencia Agenda;</li> <li>• Inclui Marcas;</li> <li>• Inclui Modelos;</li> <li>• Emite Relatórios;</li> <li>• Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM;</li> <li>• Visualiza e ativa tipos de tecnologia;</li> <li>• Visualiza, gerencia e emite alguns certificados;</li> </ul>
Gerente de Tecnologia (Unidade)	<p>Gerencia de Solicitações de Serviço e Planos de Serviço de Setores Solicitantes de toda a unidade. Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre e tramita em Solicitações de Serviço;</li> <li>• Gerencia horas em SS;</li> <li>• Cadastra e gerencia Usuários;</li> <li>• Concede direitos especiais a usuários;</li> <li>• Cadastra e gerencia Localizações;</li> <li>• Cadastra e gerencia Fornecedores;</li> <li>• Cadastra e gerencia Serviços;</li> <li>• Cadastra e gerencia Produtos;</li> <li>• Cadastra e gerencia Solicitantes;</li> <li>• Cadastra e gerencia Planos de Serviço;</li> <li>• Cadastra Patrimônios;</li> <li>• Inclui Marcas;</li> <li>• Inclui Modelos;</li> <li>• Visualiza Certificados;</li> </ul>

Técnico	<p>Executa e realiza apontamento nas Solicitações de Serviço. Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre e tramita em Solicitações de Serviço;</li> <li>• Aponta horas em SS;</li> <li>• Visualiza Controles e Leituras;</li> <li>• Visualiza Marcas;</li> <li>• Visualiza Modelos;</li> <li>• Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM;</li> <li>• Visualiza Fornecedores;</li> <li>• Visualiza certificados;</li> <li>• Visualiza Localizações;</li> <li>• Visualiza e exporta lista de Patrimônios;</li> <li>• Visualiza e vincula serviços em Planos de Serviço;</li> <li>• Visualiza Serviços;</li> </ul>
Auxiliar / Terceirizado	<p>Acompanha e visualiza Solicitações de Serviço. Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre chamados;</li> <li>• Abre, tramita e encerra Solicitações de Serviço;</li> <li>• Cadastra e gerencia Localizações;</li> <li>• Cadastra e gerencia Solicitantes;</li> <li>• Visualiza Patrimônios;</li> <li>• Visualiza Usuários;</li> <li>• Visualiza, gerencia e emite alguns certificados;</li> </ul>
Gerente de Tecnologia (Solicitante)	<p>Gerencia de Solicitações de Serviço de Setores Solicitantes específicos. Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre e visualiza Solicitações de Serviço;</li> <li>• Inclui Marcas;</li> <li>• Inclui Modelos;</li> <li>• Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM;</li> <li>• Visualiza Localizações;</li> <li>• Visualiza certificados;</li> <li>• Visualiza Patrimônios;</li> </ul>
Setores (Solicitante)	<p>Abre e acompanha Solicitações de Serviço de Setores Solicitantes específicos. Algumas das funcionalidades do perfil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre e visualiza Solicitações de Serviço;</li> <li>• Tramita pelos aplicativos UPSIM e EAM;</li> <li>• Visualiza Localizações;</li> <li>• Visualiza certificados;</li> <li>• Visualiza Patrimônios;</li> </ul>

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução
--------	---------

Quantos perfis uma unidade pode ter para cada usuário?	A depender de negociação mediante o setor comercial mas, geralmente, cada unidade utiliza a quantidade de usuários que necessita.
É possível adicionar funcionalidades de um perfil para outro perfil?	Sim. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito necessário.

Revisão #28  
Criado 27 October 2022 17:35:04 por GABRIEL BORGES PETERS  
Atualizado 25 March 2024 19:55:59