# Inclusão, Edição, Exclusão e Inativação de Serviços

A plataforma permite o cadastro de diferentes serviços que serão utilizados em planos de serviço e em Solicitações de Serviço.

Um serviço pode ser utilizado para "N" planos e para "N" SS.
Um serviço pode conter "N" produtos.

## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

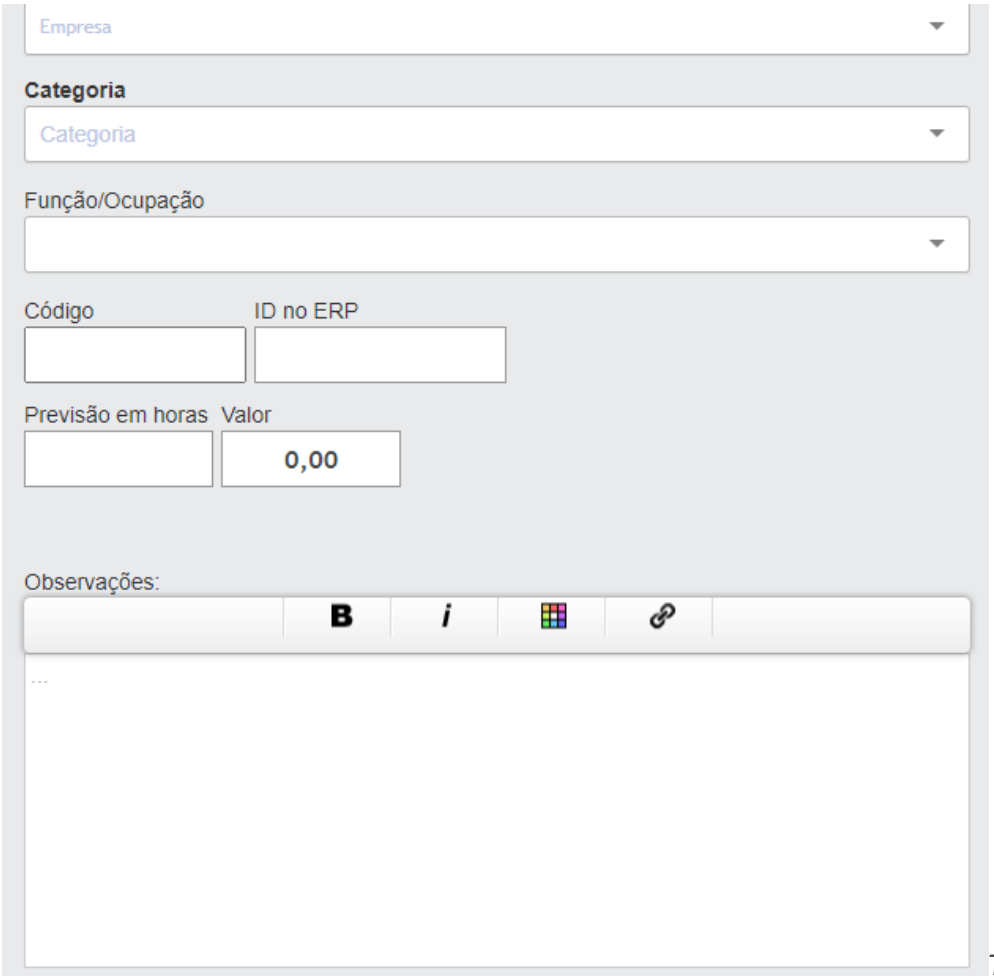
## CAMINHO PADRÃO

Menu Cadastro -> Serviços

## INCLUSÃO

Para realizar o cadastro de serviços, basta seguir os passos:

1. Siga o caminho padrão;
2. Clique em "Adicionar";
3. Preencha os campos obrigatórios (em negrito) e os complementares para realizar o cadastro;




*Tela de cadastro de serviços*

Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica todos os campos:

| Campo | Obrigatório | Tipo | Descrição |
|---|---|---|---|
| Nome do Serviço | Obrigatório | Text | Campo de texto aberto. |
| Empresa | Obrigatório | Select | |
| Categoria | Obrigatório | Select | Campo de seleção, para selecionar a categoria do serviço. |
| Função/Ocupação | Opcional | Select | Campo de seleção, para selecionar a Função ou Ocupação do Serviço. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Código | Opcional | Varchar | Campo para informar o código interno do serviço. |
| ID no ERP | Opcional | Varchar | Campo para informar o código do serviço no ERP. |
| Previsão em horas | Opcional | Time | Campo para informar a previsão em horas da execução do serviço (Formato ISO hh:mm). |
| Valor | Opcional | Text | |

## EDIÇÃO

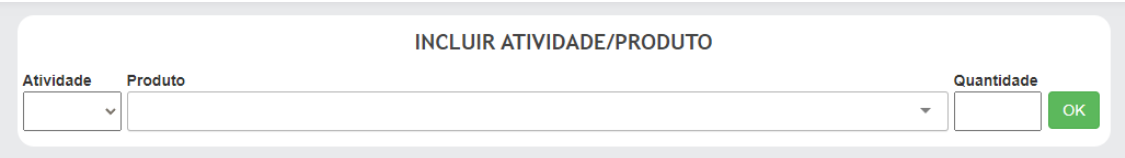
Ao seguir o caminho padrão o usuário terá acesso a listagem de cadastros. Para editar um cadastro c

*Tela de listagem de serviços*

## INCLUSÃO DE PRODUTOS

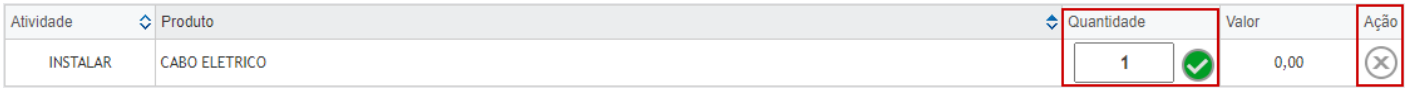
Para incluir um produto ao serviço, basta seguir os passos:

1. Na tela de "Listagem de serviços" localize o serviço e clique no botão "ADD" , na coluna "Itens";
2. Preencha os campos e clique em "OK".



| Campo | Obrigatório | Tipo | Descrição |
|---|---|---|---|
| Atividade | Obrigatório | Select | Campo disponibiliza algumas opções de tipo de atividade:<br>1. Instalar;<br>2. Lubrificar;<br>3. Remover;<br>4. Substituir. |
| Produto | Obrigatório | Text/Select | Digite o nome do produto para localizá-lo na lista. Campo necessita de pré-cadastro, caso hajam dúvidas com relação a este tópico em específico, clique aqui. |
| Quantidade | Obrigatório | Text | Aponta a quantidade de produtos. |

Após a inclusão, os produtos cadastrados no serviço serão exibidos em listagem:




1. Atualize a quantidade de produtos no campo "Quantidade";
2. Exclua o cadastro do produto no campo "Ação".

## DESATIVAR/ATIVAR

Para desativar um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone verde, no campo ação, no canto direito do cadastro.

Quando um cadastro estiver inativo não estará disponível para utilização. Para ativar, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Desativados";
2. Clique no ícone cinza em formato "v", no campo ação, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

## EXCLUIR/RESTAURAR

Para excluir um serviço:

1. Siga o caminho padrão e clique no ícone em formato de "X", no canto direito do cadastro;
2. Clique em "Sim, quero excluir!" para o Alerta de Exclusão.

Quando um cadastro estiver excluído não estará disponível para utilização. Para localizar os cadastros excluídos, siga os passos:

1. Utilize o filtro "Excluídos" na seção de filtros;
2. Clique no ícone vermelho, no canto direito do cadastro;
3. Clique em "Sim, quero restaurar" para a o Alerta de Restauração;
4. Clique em "Ok" e utilize o filtro "Ativos" para visualizar o cadastro restaurado.

## DÚVIDAS

| Dúvida | Solução | Direito |
|---|---|---|
| É possível integrar o cadastro de serviço com ERP? | Sim é possível, solicite a equipe de suporte a documentação técnica da integração. | - |
| Não visualizo os serviços. | Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário. | 246 |
| Não consigo incluir serviços. | Usuário sem direito, solicite ao ADM que atribua o direito especial ao usuário. | 247 |
| Não consigo selecionar uma categoria. | Necessita um pré cadastro. Para compreender como realizar este cadastro bata clilcar aqui. | - |

Revisão #12
Criado 27 October 2022 14:02:08 por GABRIEL BORGES PETERS
Atualizado 7 December 2022 12:15:26 por GABRIEL BORGES PETERS