

# Conceitos Básicos

Este manual tem por objetivo apresentar as ações e conceitos básicos sobre o uso do software de manutenção (CMMS) SISMETRO e sua aplicação para dispositivo móvel APP UPSIM.

## CONCEITOS BÁSICOS

- **Solicitante:** Cliente PJ / PF, ou Setor solicitante do serviço. Os usuários técnicos visualizam apenas as SS's de solicitantes que possuem permissão;
- **Localização:** Local dentro do cliente ou Subárea / subsetor; (nível facultativo / não obrigatório)
- **Categoria:** Os patrimônios e as SS's são vinculados a categorias de atendimento. Quando um patrimônio é cadastrado, o mesmo recebe uma categoria. Por padrão as SS's recebem a mesma categoria que o patrimônio pertence, porém pode ser alterado a categoria durante a edição da SS. Os usuários técnicos visualizam apenas as SS's de categorias que possuem permissão;
- **Solicitação de serviço - SS:** Documento que registra do começo ao fim a execução do serviço;
- **Patrimônio:** Bem, ativo ou equipamento que receberá a execução do serviço;
- **Técnico designado da SS:** O técnico designado é o responsável no momento pela SS, somente ele pode editar o conteúdo da SS via APP. No decorrer do tempo é possível designar a SS para vários técnicos, mas somente um por vez;
- **Lançamento de hora trabalhada do técnico:** Registro das horas trabalhadas do técnico na SS. Uma SS pode ter "N" lançamentos de "N" técnicos;
- **Lançamento de hora parada de máquina:** Registro das horas paradas da máquina na SS. A parada é a incapacidade da máquina de produzir quando se espera isso dela. Uma SS pode ter "N" lançamentos de horas paradas;
- **Plano de serviços:** Check list de atividades a serem realizadas na SS. Uma SS pode conter "N" planos. Cada plano pode conter "N" serviços.

## TIPOS DE SS

- **Corretiva:** Solicitação de serviço de reparo para corrigir algo que não está certo;
- **Corretiva Planejada:** Solicitação de serviço de reparo para corrigir algo que não está certo, mas que pode aguardar um planejamento para ser executado. Geralmente esse tipo de SS é aberto pelo PCM;
- **Melhoria:** Solicitação de serviço para implementar melhorias no patrimônio;
- **Preventiva:** Solicitação de serviço para executar ações que previnam o aparecimento de problemas. Geralmente esse tipo de SS é aberto pelo PCM;
- **Preditiva:** Solicitação de serviço para executar medições e coleta de dados que visam compreender o real estado do equipamento para então definir ações. Geralmente esse

tipo de SS é aberto pelo PCM;

---

Revisão #3

Criado 31 October 2024 11:06:48 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 31 October 2024 11:07:36 por GABRIEL BORGES PETERS