

Cadastro de Viagem para Lançamento de Despesas

Essa funcionalidade permite os gestores realizarem o cadastro de viagens para aplicação de lançamentos de despesas dos técnicos em atendimentos.

MÓDULO

CMMS | Gestão de Manutenção.

CAMINHO PADRÃO

Menu SS -> Gestor de Viagens -> Listagem

INCLUIR VIAGEM

Para incluir uma nova viagem, siga os passos abaixo:

- 1. Siga o caminho padrão;
- 2. Clique no botão azul "ADICIONAR";
- 3. Preencha as informações;

Consulte a tabela abaixo com a descrição dos campos essenciais:

| Campo | Obrigatório | Tipo | Operação |
|-------|-------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome | Obrigatório | Texto | Preencha a descrição da viagem ou atendimento. Ex: Atendimento ao cliente 'X', Viagem para atendimento aos clientes 'X', 'Y' e 'Z'. |
| Tipo | Obrigatório | Seleção | Selecione a classificação baseado no tipo de viagem. Ex: Atendimento para atender especificamente uma SS, Viagem para atender múltiplos clientes ou SS's. |

| | | | |
|------------------|-------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de rateio | Obrigatório | Seleção | <p>Selecione o tipo de rateio para identificar a forma de rateio dos custos da viagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'Horas trabalhadas na SS' para que o rateio seja proporcional as horas de trabalho do técnico na SS; • Utilize 'Porcentagem manual por SS' para aplicar o rateio manualmente em cada SS; |
| Mais informações | Opcional | Texto | Campo dedicado para incluir detalhes sobre a viagem |

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.loom.com/embed/e34f35733ffd4b49a3009c3a67b93031?sid=ca2b7973-ae3e-4c72-93f4-91313746407f>

DÚVIDAS

| Dúvida | Solução | Direito |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Todos os perfis de usuários podem cadastrar viagens? | Não. O módulo de despesas em viagem é liberado pela equipe de suporte SISMETRO, para utilização, solicite que seja liberado e atribuído os seguintes direitos especiais ao usuário. | 502 e 503 |
| Gostaria que outros usuários também pudessem cadastrar viagens | Utilize o usuário interno que foi inicialmente configurado e libere os seguintes direitos especiais ao usuário. | 502 e 503 |
| Como realizar o lançamento de itens de despesas dentro da viagem? | Clique no botão abaixo para visualizar a página seguinte! | - |