

# SISMETRO | CMMS

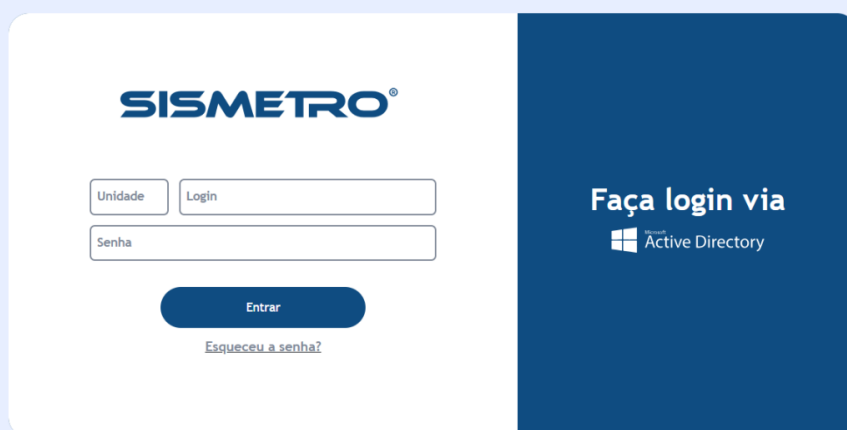
- Primeiro Acesso
- Navegação e Padrões de Interface
- Introdução a Árvore de Patrimônios
- Cadastro e Configuração de Empresa e Filial
- Categorias e Tipos de Tecnologia
- Cadastro de Solicitantes e Localizações
- Cadastro de Patrimônios
- Configuração de Parâmetros de SS
- Abertura de Solicitação de Serviço por Solicitantes

# Primeiro Acesso

Este guia tem por objetivo realizar o *onboard* para novos usuários e apresentar as ações iniciais para implantação da aplicação CMMS SISMETRO e preparar o ambiente para iniciar a operação com as Solicitações de Serviço - SS's.

## ACESSO A PLATAFORMA WEB

- Digite, cole ou clique no endereço <https://br.sismetro.com> no navegador;
- Insira o número de unidade de sua empresa, login e senha;
- Clique em 'Entrar';
- Ao realizar o primeiro acesso será apresentado os '*Termos de Uso de Software*' para acessar a tela inicial da plataforma.

A imagem mostra a interface de login da plataforma SISMETRO. No topo, o logotipo "SISMETRO®" é exibido em azul. Abaixo dele, há dois campos de entrada: "Unidade" e "Login", seguidos por um campo "Senha". Um botão azul com o texto "Entrar" está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do botão, há um link "Esqueceu a senha?". À direita da área de login, há um painel azul escuro com o texto "Faça login via" e o ícone do Windows Active Directory.

*Tela de login da plataforma (clique na imagem para acessar)*

## TUTORIAL DE PRIMEIRO ACESSO AO AMBIENTE CLOUD

Para entendimento introdutório da aplicação SISMETRO, inicie a partir do tutorial abaixo seguindo a sequência da playlist de vídeos disponível no YouTube.

[https://www.youtube.com/embed/91ZgnTb4LiU?si=j4OLRfmjlyGhD\\_oZ](https://www.youtube.com/embed/91ZgnTb4LiU?si=j4OLRfmjlyGhD_oZ)

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Documentação Meu Perfil](#)

# Navegação e Padrões de Interface

Este guia tem por objetivo realizar o *onboard* para novos usuários e apresentar as ações iniciais para implantação da aplicação CMMS SISMETRO e preparar o ambiente para iniciar a operação com as Solicitações de Serviço - SS's.

## TUTORIAL DE NAVEGAÇÃO E PADRÕES DE INTERFACE

Após realizar seu primeiro acesso no SISMETRO é fundamental que você compreenda como navegar dentro da aplicação, para isso no próximo tutorial apresentamos os elementos comuns e padrões de *interface* da ferramenta:

- Navegação, menus e sub-menus;
- Listagens e filtros;
- Adicionar, editar, inativar e excluir;
- Formulários de cadastro e campos obrigatórios;
- Status e Log's de Rastreabilidade.

[https://www.youtube.com/embed/5C\\_Ko36AR7s?si=ep3jULypS-GQUbCK](https://www.youtube.com/embed/5C_Ko36AR7s?si=ep3jULypS-GQUbCK)

# Introdução a Árvore de Patrimônios

Este guia tem por objetivo realizar o *onboard* para novos usuários e apresentar as ações iniciais para implantação da aplicação CMMS SISMETRO e preparar o ambiente para iniciar a operação com as Solicitações de Serviço - SS's.

## TUTORIAL DE INTRODUÇÃO A ÁRVORE DE PATRIMÔNIOS

A implementação do SISMETRO como base o cadastro dos ativos da empresa como 'Patrimônios'. Todos os patrimônios que possuem valor significativo dentro da operação e demandam gerenciamento na ferramenta devem ser cadastros dentro da estrutura hierárquica da árvore de patrimônios, a qual é composta pelos seguintes níveis:

- Unidade | Grupo econômico
  - Empresa(s)
    - Filial(ais)
      - Solicitantes
        - Localizações
          - Patrimônio Pai
            - Patrimônio Filho
              - Patrimônio Neto...

Cada nível de Patrimônio pode agrupar “N” níveis de patrimônios afiliados e seus respectivos componentes.

Confira o tutorial abaixo para entender como funciona e detalhes sobre como você pode implementa-la dentro do seu próprio ambiente:

<https://www.youtube.com/embed/KRTBbbK5BUw?si=nIrlqsaPtxS-NRCp>

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Árvore de Patrimônio](#)

# Cadastro e Configuração de Empresa e Filial

## TUTORIAL DE CADASTRO E CONFIGURAÇÃO DE EMPRESA E FILIAL

A plataforma suporta o cadastro de “N” empresas com “N” filiais cada. É possível configurar quais empresas e filiais que cada usuário terá permissão para atuar e essa é a configuração inicial que deve ser realizada para iniciar a estruturação da Árvore de Patrimônios e preparar o ambiente para a operação.

Confira no vídeo abaixo como você pode cadastrar e configurar a sua organização no SISMETRO:

[https://www.youtube.com/embed/iS8CwOfF0pw?si=wnqlwto5ea\\_isuKk](https://www.youtube.com/embed/iS8CwOfF0pw?si=wnqlwto5ea_isuKk)

Em caso de dúvidas consulte as documentações: [Cadastro de Empresa](#) | [Cadastro de Filial](#)

# Categorias e Tipos de Tecnologia

## CADASTRO DE PATRIMÔNIO | CATEGORIAS E TIPOS DE TECNOLOGIA

Para que você consiga realizar o cadastro dos ativos da sua organização como Patrimônios é fundamental entender a estrutura de classificação de cadastros utilizada pelo SISMETRO. Cada patrimônio deve ser carregado dentro de uma estrutura padrão mínima conforme especificado abaixo:

- Categoria;
- Tipo de Tecnologia;
- Marca;
- Modelo.

Para compreender como esses conceitos se aplicam a realidade da sua organização confira o tutorial abaixo:

<https://www.youtube.com/embed/G9rtrh7gl3s?si=b4ztCMtmB6n4ZfC5>

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Ativação de Tipos de Tecnologia e Categorias](#)

# Cadastro de Solicitantes e Localizações

## CADASTRO DE SOLICITANTES E LOCALIZAÇÕES

O Cadastro de Solicitantes no SISMETRO representa ou um 'Setor' ou um 'Cliente', sua aplicação direta serve para identificar o 'Proprietário do Patrimônio' e/ou responsável 'Tomador de Serviço' da SS.

Sua representação pode variar de acordo com o contexto de utilização do sistema, por exemplo em casos em que a empresa é prestadora de serviço, o solicitante representa o cliente, e em casos que a empresa é uma indústria ou hospital e realiza a gestão interna de seus próprios patrimônios o solicitante representa os setores (departamentos) da empresa.

Cada solicitante pode possuir 'N' localizações, que representam diferentes locais físicos ou subdivisões do solicitante, para compreender melhor esse mecanismo confira o vídeo abaixo com mais exemplos e aplicações práticas:

<https://www.youtube.com/embed/WxD-LS3112M?si=xVT31x-ZNZ-BgQux>

Em caso de dúvidas consulte as documentações: [Cadastro de Solicitante](#) | [Cadastro de Localização](#)



# Cadastro de Patrimônios

## CADASTRO DE PATRIMÔNIOS

O cadastro de patrimônio é uma das atividades essenciais para a boa implantação do SISMETRO, o cadastro é sistemicamente dividido em duas etapas:

**1º Inclusão:** Nesse momento será apresentado o formulário simplificado para preenchimento dos dados básicos e obrigatórios do cadastro do patrimônio. Nesse momento deve ser preenchido os campos Categoria, Tipo de Tecnologia, Marca, Modelo, Identificações do Patrimônio.

**2º Edição:** Nesse momento será apresentado o formulário completo para preenchimento de informações complementares do cadastro de patrimônio. Nesse momento poderá ser incrementado: Especificações Técnicas, Componentes, Fotos e imagens, Bibliotecas de Documentos, Dados de Aquisição, Planos de Serviço, etc.

[https://www.youtube.com/embed/XARxZL\\_MkIo?si=L8jPCoIH9QRJJL6t](https://www.youtube.com/embed/XARxZL_MkIo?si=L8jPCoIH9QRJJL6t)

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Cadastro de Patrimônio](#)

O SISMETRO também oferece a funcionalidade de Importação de Patrimônios que permite o próprio usuários carregar cadastro de patrimônios em massa, subindo dados diretamente de planilhas de Excel, para entender como realizar a importação confira a documentação: [Importar Patrimônios](#)

# Configuração de Parâmetros de SS

## CONFIGURAÇÃO DE PARÂMETROS DE SS

O SISMETRO permite que dentro de cada unidade os usuários de perfil "Administrador" realizem a configuração dos parâmetros da SS que serão disponibilizados para preenchimento nos formulários das Solicitações de Serviço dentro da plataforma.

Essa configuração determina o fluxo de operacional das SS's e irá impactar diretamente nos filtros de pesquisa, exportações, emissão de relatórios, indicadores nativos entre outras rotinas fundamentais da ferramenta, portanto é muito importante que os usuários administradores e gestores da ferramenta compreendam e dominem seus conceitos.

Sugerimos que assista com atenção o tutorial de configuração de parâmetros disponível abaixo:

[https://www.youtube.com/embed/xvulqSevVM4?si=CI6A-GY6vJhX5v7\\_](https://www.youtube.com/embed/xvulqSevVM4?si=CI6A-GY6vJhX5v7_)

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Configurações de Parâmetros de SS](#)

# Abertura de Solicitação de Serviço por Solicitantes

## ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO | PERFIL SOLICITANTE

Uma vez configurado a estrutura de Árvore de Patrimônios e configurado os Parâmetros de SS, já é possível iniciar as rotinas de abertura de SS para registro das manutenções e atividades de serviço.

A abertura de SS é um processo simples mas muito importante e pode ser iniciado a partir de diferentes caminhos dentro da aplicação.

No tutorial abaixo preparamos uma explicação prática para facilitar o entendimento sobre esse processo, sugerimos que assista o tutorial e comece a praticar em sua unidade:

[https://www.youtube.com/embed/xwu0ejmFquc?si=XmEV0O\\_VtR1pNqqM](https://www.youtube.com/embed/xwu0ejmFquc?si=XmEV0O_VtR1pNqqM)

Em caso de dúvidas consulte a documentação: [Abertura de SS](#)

Para mais informações e ter acesso a documentação completa sobre SS's consulte: [Solicitações de Serviço](#)