

# Métodos de Comunicação e Gestão de Relacionamento

Tom de voz e diretrizes de comunicação com clientes

Estratégias de Proatividade vs. Reatividade

Como lidar com clientes insatisfeitos e prevenção de churn

---

Revisão #2

Criado 19 February 2025 12:34:25 por Beatriz

Atualizado 19 February 2025 12:34:55 por Beatriz