

Realizar Check List de Planos no APP

O APP permite que o técnico designado da SS realizar *check list* de planos de serviço totalmente off-line.

MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/ueuETkLsfBw?si=xEl0upodMh8Ys2fr>

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para tramitar na SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS de plano que deseja realizar o check list;
4. Clique na SS;
5. Clique em "planos";
6. Os planos que estão na SS serão listados;
7. Clique no plano que deseja realizar o check list;
8. Os serviços serão listados de acordo com a ordem configurada no plano. As observações do cadastro do serviço serão exibidas concatenadas com o título;
9. Os serviços que estão marcados como obrigatórios realizar o *check* (Aprovado ou Reprovado) serão identificados com uma barra lateral amarela. Estes serviços deverão ser aprovados ou reprovados obrigatoriamente;
10. Utilize o ícone da "mão" para informar o status do serviço.
 1. Ícone positivo cinza: serviço não aplicado;
 2. Ícone positivo azul: serviço aprovado

3. Ícone negativo vermelho: serviço reprovado (Quando um serviço é reprovado é obrigatório inserir uma observação de reprovação).
11. Para visualizar observações inseridas no vínculo do serviço no plano clique no ícone "i";
12. Caso deseja inserir uma observação no serviço clique no ícone "!" no serviço desejado;
13. Serviços reprovados abrirão SS de inconformidade de acordo com a configuração de tratamento de inconformidade no cadastro do plano;
14. Após realizar o *check list* clique no botão "Concluir check list" (ícone no canto superior direito);
15. Confirme a conclusão do *check list*.

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Nº dos Direitos
Porque ao reprovar um item a plataforma está abrindo automaticamente SS de inconformidade?	No cadastro do plano é possível configurar o tratamento de inconformidades. É possível configurar para não abrir nenhuma SS, abrir uma SS para cada reprovação ou abrir uma SS com todas as reprovações.	-
Não visualizo a opção de planos na SS.	A SS não está designada para seu usuário.	-
Quais usuários podem realizar check list?	Somente usuário do perfil técnico e que esteja designado para a SS.	-
Posso realizar check list de uma SS off-line?	Sim. O usuário pode realizar a rotina de check list de várias SS totalmente off-line e depois realizar uma única sincronização.	-
Mensagem: "Erro ao concluir Check List - Itens obrigatórios não foram checados!"	Existem serviços obrigatórios (com barra lateral amarela) que não foram checados (Aprovados ou Reprovados). Para concluir o <i>check list</i> todos os itens obrigatórios deverão ser checados.	-
Mensagem: "Esta SS possui serviços obrigatórios não checados"	Existem serviços obrigatórios (com barra lateral amarela) que não foram checados (Aprovados ou Reprovados). Para encerrar a SS o usuário deverá realizar a checagem de todos os itens obrigatórios e em seguida clicar em concluir o <i>check list</i> .	-