

# Lançar horas técnicas trabalhadas no APP

O APP permite o lançamento de horas técnicas trabalhadas, horas de deslocamento e horas aguardando para início da execução da manutenção. Não é permitido encerrar SS com horas em aberto.

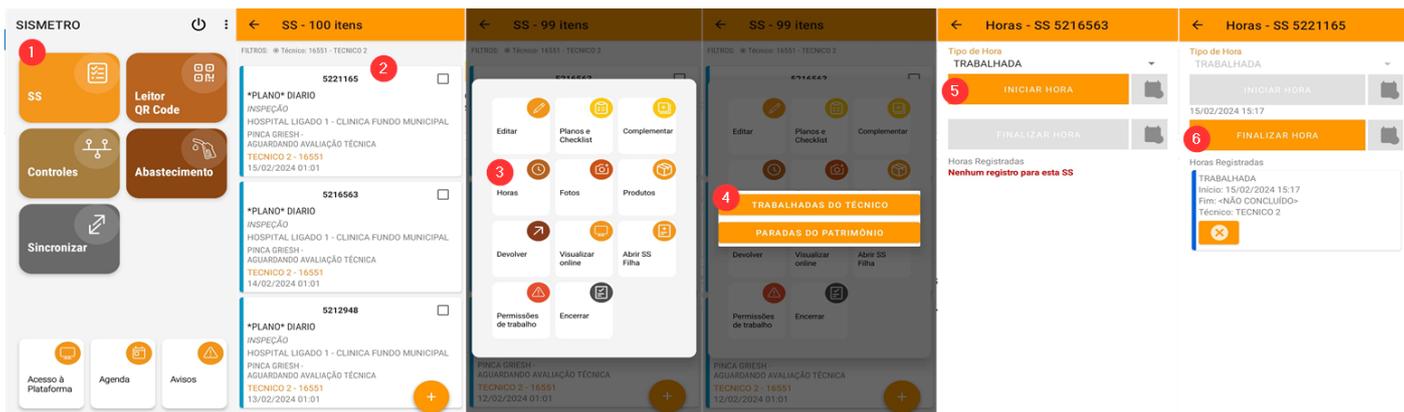
## MÓDULO

Gestão de Manutenção.

### 1. INSERINDO HORA TRABALHADA

Após sincronizar o aplicativo:

1. Toque no botão menu "SS";
2. Localize a SS em que se iniciará o atendimento;
3. Toque em "horas";
4. Toque em "trabalhadas do técnico";
5. Toque em "iniciar hora".



(Clique para ampliar)

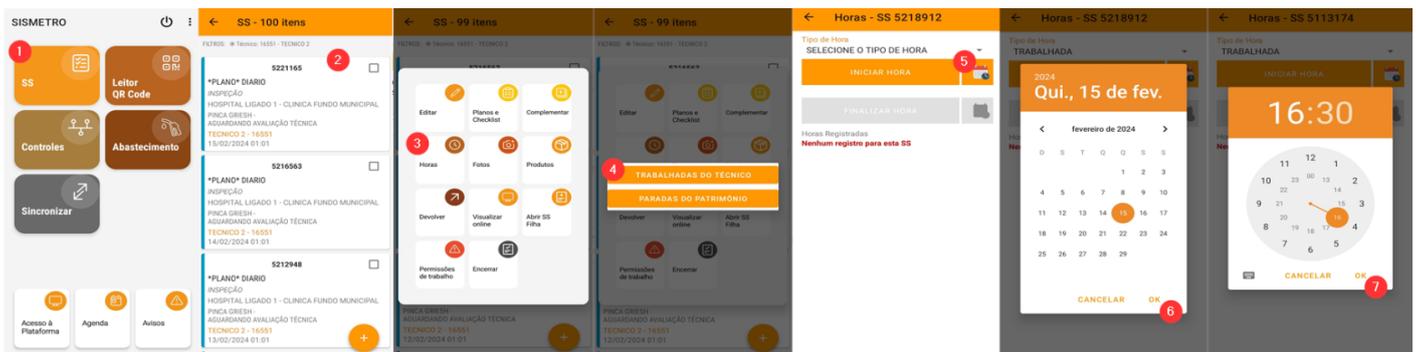
Siga o mesmo processo para inserir outros tipos de hora.

### 2. INSERINDO HORA RETROATIVA

Horas retroativas são permitidas somente através da liberação do direito APP - PERMITIR HORAS RETROATIVAS (640).

Após sincronizar o aplicativo:

1. Toque menu "SS";
2. Localize a SS em que se iniciará o atendimento;
3. Toque em "horas";
4. Toque em "trabalhadas do técnico";
5. Toque no ícone de calendário e selecione data e hora, tanto no lançamento inicial quanto no final.



(Clique para ampliar)

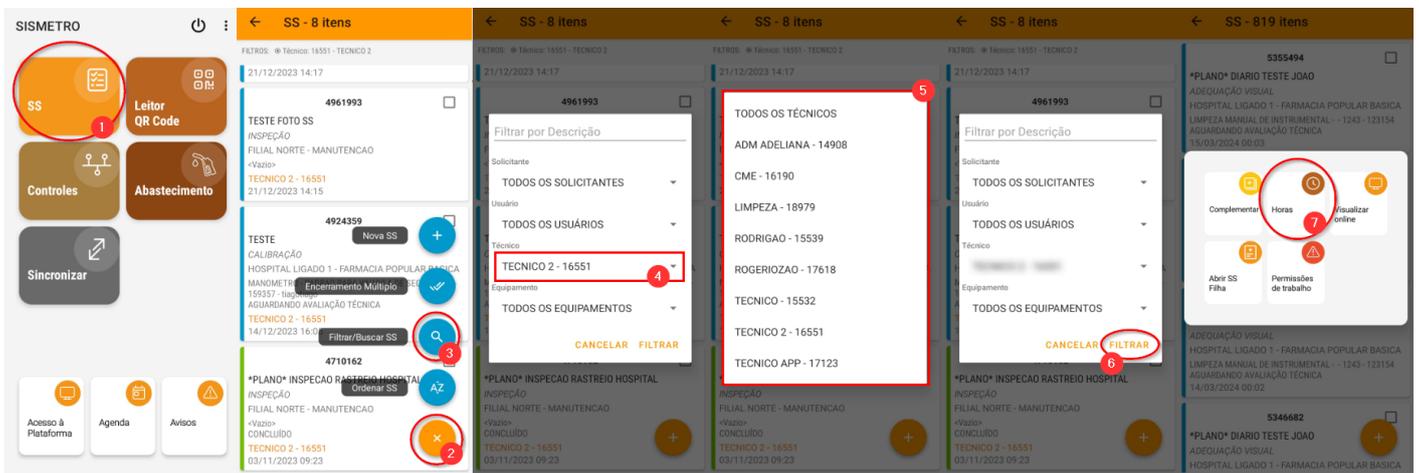
### 3. INSERINDO HORA EM SS DE OUTRO TÉCNICO

É possível que mais de um técnico trabalhe na mesma SS, portanto, é permitido o apontamento de horas de diferentes técnicos em uma mesma Solicitação de Serviço.

Para o técnico que precisa ver SS de outros técnicos: necessário o direito:

472 APP - VISUALIZAR SS DE OUTROS TÉCNICOS

1. Toque no menu SS;
2. Localize no canto inferior da tela o botão com símbolo de '+';
3. Toque em "Filtrar/Buscar SS";
4. Toque na opção "Técnico" e selecione "TODOS OS TÉCNICOS" ou então pelo nome do técnico que deseja;
5. Toque em "Filtrar";
6. Na listagem, toque na SS que deseja e então na opção "Horas".



(Clique para ampliar)

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução
O aplicativo contabiliza automaticamente a hora trabalhada do técnico?	Não. É necessário realizar o apontamento inicial e final da hora trabalhada para que seja contabilizada na SS.

Revisão #9

Criado 20 March 2023 12:53:52 por GABRIEL BORGES PETERS

Atualizado 25 March 2024 20:32:28 por Adeliana Ricce