

Incluindo Solicitação de Serviço

O aplicativo permite a inclusão de solicitações de serviço de maneira totalmente offline.

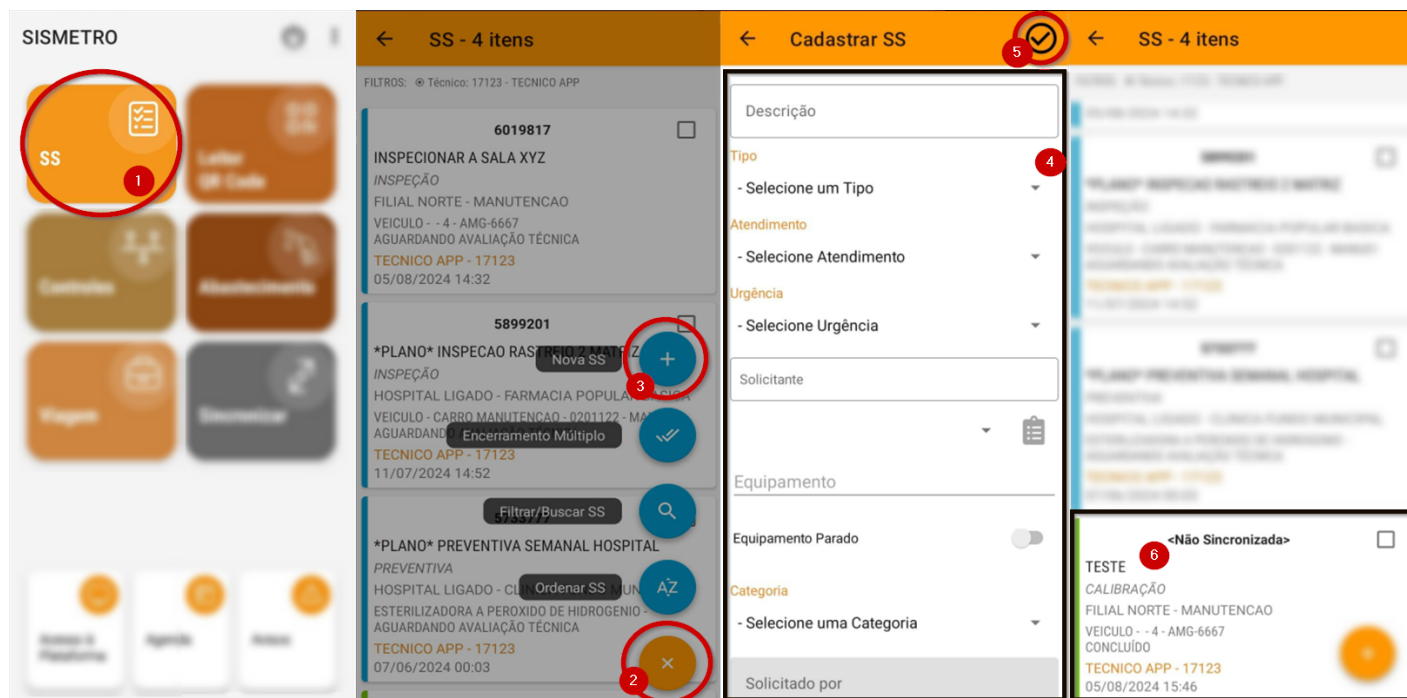
MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

A abertura de SS através do aplicativo é nativa para todos os perfis do SISMETRO. Após acessar o aplicativo no aparelho:

1. Realize uma sincronização completa do aplicativo;
2. Acesse o Menu SS;
3. Toque no botão "+" no canto inferior direito da tela;
4. Toque em "Nova SS";
5. Faça o preenchimento dos campos necessários para abertura da sua solicitação;
6. Toque no canto superior em formato de check "v";
7. Veja que uma mensagem de sucesso será exibida e a SS criada estará disponível no final da listagem de SS, com o título <Não Sincronizada>.



Caso necessário, consulte a tabela abaixo que simplifica todos os campos:

Campo	Obrigatório	Tipo	Operação
Descrição	Obrigatório	Text	Preencha o título ou uma breve descrição do serviço.
Tipo	Obrigatório	Select	Especificar o tipo da SS, exemplo: corretiva ou preventiva.
Atendimento	Opcional	Select	Especificar qual será o tipo de atendimento da SS, exemplo: "Interno" ou "No solicitante".
Urgência	Obrigatório	Select	Seleciona uma opção com base no tempo existente para resolução do problema.
Solicitante	Obrigatório	Auto Select	Selecionar o Setor (manutenção interna) ou o Cliente (prestadores de serviço) onde se encontra o patrimônio / equipamento correspondente.
Localização	Opcional	Auto Select	Neste campo serão carregadas as localizações cadastradas para o Solicitante selecionado no campo acima. Selecione a localização onde se encontra o patrimônio correspondente da SS.

Equipamento	Obrigatório	Select	Selecionar o patrimônio que receberá manutenção, caso utilize a opção "Sem cadastro" será carregado um campo para especificar manualmente o objeto alvo da manutenção.
Checkbox "Equipamento Parado"	Condicional	Select	Utilizar este campo para informar se o patrimônio / equipamento está parado ou inoperante. Quando a informação for verdadeira, após a abertura da SS será iniciado um contador de horas paradas que deverá ser finalizado por um usuário técnico dentro do "Gestor de Horas"(mais informações consulte o documento "Lançamento de Horas".
Categoria	Obrigatório	Select	Informar a categoria seja do serviço seja do equipamento.
Solicitado por	Opcional	Text	Informar nome e telefone do colaborador que solicitou a abertura da SS.
Data / Hora do chamado	Opcional	Select/Text	Utilizar este campo caso abrir um serviço com data retroativa, caso contrário o sistema utilizará a data atual da abertura da SS.
SS Externa	Opcional	Text	Informar se o serviço tem outro código utilizado em softwares externos.
Serviço a realizar / Detalhar problema	Opcional	Text	Descrever o problema e a situação atual do patrimônio, essas informações servirão como base para o diagnóstico do técnico que executará o serviço.
Sintoma	Opcional	Select	Definir sintomas pré cadastrados na unidade para definição do problema apresentado na solicitação de serviço.

Evolução	Obrigatório	Select	Especificar o <i>status</i> atual do serviço, por padrão será carregado a opção "Aguardando avaliação técnica".
----------	-------------	--------	---

DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Nº dos Direitos
Posso assumir uma SS que já tenha um técnico designado?	Não. É permitido assumir apenas SS que não possua um técnico designado.	-
Posso assumir ou devolver uma SS off-line?	Não. A função deve ser realizada on-line pois pode haver dados locais que necessitam ser enviados para a nuvem.	-
É permitido mais de um técnico designado por SS?	Não. É permitido apenas um técnico designado por SS, porém outros técnicos que tenham direito de visualizar a SS podem lançar horas trabalhadas.	-
Não visualizo SS designadas para outro técnico ou sem técnico.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito.	472