

Enviando Dados de Diagnóstico

Enviar dados de diagnóstico auxiliam nossa equipe técnica de analistas e desenvolvedores a localizar e diagnosticar possíveis erros no aplicativo.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/4wh02BpKKoQ?si=OfuVgmvdU-rV2tHB>

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Na tela inicial do aplicativo:

1. Localize, no canto superior direito da tela, o menu expansivo e toque sobre ele;
2. Toque na opção "enviar dados de diagnóstico";
3. Na próxima tela digite observações sobre o problema encontra;
4. Toque em "enviar dados de diagnóstico";
5. Informe o Suporte Técnico da SISMETRO para que os dados passem por análise.

SISMETRO

SS

Leitor QR Code

Controles

Abastecimento

Sincronizar

Acesso à Plataforma

Agenda

Avisos

SISMETRO

Configurações

Baixar Produtos do Cloud

Enviar Dados de Diagnóstico

QR Code

Controles

Abastecimento

Sincronizar

Acesso à Plataforma

Agenda

Avisos

←

Dados de Diagnóstico

O envio de dados de diagnóstico pode ser solicitado pelo time de suporte da SISMETRO caso exista alguma condição que precisa ser investigada pelos desenvolvedores. Clique no botão abaixo para fazer o envio.

Observações: *Opcional

Qual é o problema e em que momento o problema ocorreu.

ENVIAR DADOS DE DIAGNÓSTICO

DÚVIDAS

Dúvida	Resolução	Direito
Qual o contato do suporte da SISMETRO?	Faça contato diretamente no whatsapp de contato através do número (11) 93041-9740 ou em nosso fixo 0800 606 6035.	-
Quem pode fazer o envio dos dados?	Qualquer usuário do aplicativo.	-