

Enviando Dados de Diagnóstico

Enviar dados de diagnóstico auxiliam nossa equipe técnica de analistas e desenvolvedores a localizar e diagnosticar possíveis erros no aplicativo.

PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/4wh02BpKKoQ?si=OfuVgmvdU-rV2tHB>

PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Na tela inicial do aplicativo:

1. Localize, no canto superior direito da tela, o menu expansivo e toque sobre ele;
2. Toque na opção "enviar dados de diagnóstico";
3. Na próxima tela digite observações sobre o problema encontra;
4. Toque em "enviar dados de diagnóstico";
5. Informe o Suporte Técnico da SISMETRO para que os dados passem por análise.

The image shows two side-by-side screenshots of the SISMETRO application. The left screenshot displays the main dashboard with buttons for 'SS', 'Leitor QR Code', 'Controles', 'Abastecimento', and 'Sincronizar', along with 'Acesso à Plataforma', 'Agenda', and 'Avisos'. A red box highlights a menu icon in the top right corner. The right screenshot shows the 'Dados de Diagnóstico' screen, which includes a back arrow, a title, explanatory text, a text input field, and a red-bordered 'ENVIAR DADOS DE DIAGNÓSTICO' button. A red box highlights the 'Enviar Dados de Diagnóstico' option in the menu from the left screenshot.

DÚVIDAS

Dúvida	Resolução	Direito
Qual o contato do suporte da SISMETRO?	Faça contato diretamente no whatsapp de contato através do número (11) 93041-9740 ou em nosso fixo 0800 606 6035.	-
Quem pode fazer o envio dos dados?	Qualquer usuário do aplicativo.	-

Revisão #3

Criado 4 March 2024 19:09:04

Atualizado 5 August 2024 19:53:21