

# Assumir e Devolver SS no APP

O APP permite que o técnico possa assumir SS (Que não estão designadas para nenhum técnico) e devolver SS (Que estão designadas para o técnico).

Assumir SS é designar para si próprio uma SS que não possui técnico designado;

Devolver SS é deixar a SS sem técnico designado.

## MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

## PROCEDIMENTO EM VÍDEO

<https://www.youtube.com/embed/x48PSuCyPFA?si=FqYXVq8HrVNMI3Uj>

## PROCEDIMENTO PASSO A PASSO

Para assumir uma SS siga os passos abaixo:

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja assumir (É permitido assumir apenas SS que não possuem técnico designado);
4. Clique na SS;
5. Clique em "assumir SS";
6. Clique em "sim";
7. Volte para o menu principal e realize uma nova sincronia.

Para devolver uma SS siga os passos abaixo:

NECESSÁRIO O DIREITO: 661 - APP - DEVOLVER SS

1. Acesse o APP;
2. Clique no menu "SS";
3. Localize a SS que deseja devolver (É permitido devolver apenas SS que estão designadas para o técnico);
4. Clique na SS;
5. Clique em "devolver SS";
6. Clique em "sim";
7. Volte para o menu principal e realize uma nova sincronia.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	N° dos Direitos
Posso assumir uma SS que já tenha um técnico designado?	Não. É permitido assumir apenas SS que não possua um técnico designado.	-
Posso assumir ou devolver uma SS off-line?	Não. A função deve ser realizada on-line pois pode haver dados locais que necessitam ser enviados para a nuvem.	-
É permitido mais de um técnico designado por SS?	Não. É permitido apenas um técnico designado por SS, porém outros técnicos que tenham direito de visualizar a SS podem lançar horas trabalhadas.	-
Não visualizo SS designadas para outro técnico ou sem técnico.	Usuário sem direito. Solicite ao ADM (Administrador) de sua unidade que inclua em seu cadastro o direito.	472

Revisão #6

Criado 8 April 2019 22:40:48 por Alex França

Atualizado 27 June 2024 17:09:05