

# Integração Pedido por Transação com o ERP Senior.

Esta integração permite que os pedidos no ERP Senior que possuem determinada transação (produto e/ou serviço) efetuem a abertura automática de SS na plataforma SISMETRO. Cada pedido integrado gera uma SS nova contendo o pedido.

## MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

**Sentido:** Mão única ERP Senior -> SISMETRO

**Consulta:** Plataforma consome *WebService* para obter os itens dos pedidos.

**Mecanismo:** XML

**WSDL:** `http://example.com/g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_mcm_ven_pedidos?wsdl`

**Porta:** ExportarPedido\_4

**Documentação Senior:** [Clique aqui!](#)

## PROCEDIMENTO CLIENTE

### *Cadastro do sistema integrado*

1. Cadastro do sistema integrado no ERP. Para mais informações. [Clique aqui!](#)

EXECUTAR OS PROCEDIMENTO ABAIXO EM TODAS AS FILIAS QUE SERÃO INTEGRADAS.

### *Configurações da integração no ERP*

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configurações de Tipos de Informações” (Código da Tela: F000SXT);
4. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
5. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
6. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
7. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial que deseja integrar;
8. No campo “Informação” selecione a opção “Pedidos”;
9. Clique em “Mostrar”;
10. Marque o *check box* da linha “Tipo de Informação” com a descrição “Pedidos”;
11. Na coluna “Situação” insira “A”;
12. Tecele “Tab”;
13. O ERP emitirá a mensagem “Deseja Atribuir Valores Para os Itens Seleccionados”; Clique na opção “Item atual”;
14. Clique em “Processar”;
15. O ERP emitirá mensagem “Processo realizado com sucesso”;
16. Clique em “OK”.

Sistema:  UPSIM

Filial (+):

Informação:

Sel.	Filial Nome	Tipo de Informação	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	1 SENIOR SISTEMAS CORPORATIVOS LTD	Pedidos	A
<input type="checkbox"/>	1 SENIOR SISTEMAS CORPORATIVOS LTD	Tabelas de Preço	I

Tela de configurações de tipos de informações (Código da Tela: F000SXT) no ERP Senior

### **Ativação da Integração no UPSIM**

1. Solicite a equipe de suporte UPSIM que ative a integração;
2. Informe os seguintes os dados abaixo;
  1. Sigla do sistema no ERP Senior (deverá ser a mesma sigla cadastrada dentro do cadastro de sistemas integrados no ERP Senior);
  2. Usuário responsável Integração no ERP Senior;
  3. Password do usuário responsável pela integração no ERP Senior;
  4. Listagem de empresas e filiais que serão integradas (Nome e ID ERP);

5. Código da transação de produto (ID ERP) que deverá abrir SS no SISMETRO. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
6. Código da transação de serviço (ID ERP) que deverá abrir SS no SISMETRO. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
7. ID do tipo da SS que deverá ser aberta no SISMETRO\*;
8. ID da categoria de SS que deverá ser aberta no SISMETRO\*;
9. ID do tipo de atendimento da SS que deverá ser aberta no SISMETRO\*;
10. URL do Web Service de produção (Exemplo: <https://web03.senior.com.br:39301>). Caso o usuário não tenha esta informação deve ser aberto um chamado na Senior solicitando a mesma.

\* Para localizar o ID do item desejado acesse "Configurações" (Ícone Engrenagem) e clique em "Parâmetros da SS";

## PROCEDIMENTO EQUIPE SUPORTE

### ***Cadastramento das empresas e filiais na plataforma***

1. Acesse as configurações da unidade (Menu engrenagem);
2. Cadastre as empresas e filiais que serão integradas. Somente empresas e filiais com ID ERP serão integradas;
3. Cliquem em "salvar".

### ***Ativar a integração na plataforma***

1. Acesse o cadastro da unidade do cliente;
2. Clique em "Integrações";
3. Clique em "Adicionar";
4. Selecione o tipo de integração "Pedidos Obter Itens";
5. Selecione o Vendor/ERP "Senior";
6. Insira o "Usuário" e "Password";
7. Insira a Sigla "UPSIM";
8. Insira no "parâmetro 1" o ID da transação de produto que abrirá SS. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
9. Insira no "parâmetro 2" o ID da transação de serviço que abrirá SS. TODOS OS PEDIDOS COM ESSA TRANSAÇÃO GERARÃO SS NO SISMETRO;
10. Insira no "parâmetro 3" o ID do tipo da SS que será aberta;
11. Insira no "parâmetro 4" o ID da categoria que será aberta;
12. Insira no "parâmetro 5" o ID do tipo de atendimento;
13. Insira a URL do cliente no campo EndPoint WebService. Exemplo:

<https://web03.senior.com.br:39301>

14. Insira a URL do cliente no campo EndPoint Confirmação. Exemplo:

`https://web03.senior.com.br:39301`

15. Insira o EndPoint UPSIM. Exemplo:

`http://dev.sismetro.com:5000`

16. Insira as observações da integração;

17. Selecione o tipo da integração: "Total";

18. Ative a opção "Registrar Logs";

19. Clique em "Salvar".

#### Observações

- Não é necessário inserir o EndPoint no final da URL;
- A primeira sincronia com o ERP deverá ser realizada com o tipo de integração "Total" ativada. Após a sincronia total ser realizada a integração deverá ser alterada para "Parcial".

### GATILHOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

**Temporal:** O serviço é executado a cada 5 (Cinco) minutos.

### VALIDAÇÃO DE EXECUÇÃO DA INTEGRAÇÃO

**Tipo da integração:** 29

**Vendor:** 3

**Status:** 1

### CHAVE DE UNICIDADE DE REGISTRO

**Chave de unicidade no ERP:** codEmp + codFil + numPedido

**Chave de unicidade na plataforma:** unit + codEmp + codFil + numPedido

**Comportamento do WebService:** O pedido é único por empresa e filial. O WS exporta todos os itens do pedido requisitado.

**Comportamento da plataforma:** O integrador consulta no WS todos os pedidos e abre uma SS para os pedidos que possuem transação de produto e/ou serviço configuradas na integração (Parâmetro 1 e Parâmetro 2).

Na consulta de pedidos alterados a plataforma consulta todos os pedidos e registra as alterações dos pedidos que estão na plataforma (Pedidos que não estão na plataforma são desprezados).

## PARÂMETROS DE REQUISIÇÃO

Parâmetro de Requisição	Campo	Tela
user	Usuário.	Cadastro unidade -> Integrações.
password	Password.	Cadastro unidade -> Integrações.
IdentificacaoSistema	Sigla.	Cadastro unidade -> Integrações.
CodEmp	ID ERP da Empresa.	Configurações -> Empresa.
CodFil	ID ERP da Filial.	Configurações -> Filial.

## ATRIBUTOS DE RESPOSTA REGISTRADOS

Parâmetro de Resposta	Campo	Atualização Cadastral	Tela
dadosGerais.numPed	Número do Pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tipPed	Tipo do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tnsPro	Transação de produto.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.tnsSer	Transação de serviço.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.datEmi	Data de emissão.	Sim.	SS -> Pedidos.
dadosGerais.codCli	Cliente.  A SS é aberta para o cliente do pedido de acordo com os parâmetros configurados nos parâmetros da integração.	Sim.	SS -> Inclusão
dadosGerais.obsPed	Observações do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.
sequencialItem	Item do pedido.	Sim.	SS -> Pedidos.

codigoProdutoServico	ID ERP do produto ou serviço.  Quando produto ou serviço é encontrado na plataforma o ID SISMETRO também é registrado.	Sim.	SS -> Pedidos.
DescricaoProdutoServico	Descrição do produto ou serviço.	Sim.	SS -> Pedidos.
DescricaoDerivacao	Concatenado com a descrição do produto (Separado por traço).	Sim.	SS -> Pedidos.
precoUnitario	Preço unitário.	Sim.	SS -> Pedidos.
quantidadePedida	Quantidade.	Sim.	SS -> Pedidos.
unidadeMedida	Unidade.	Sim.	SS -> Pedidos.
dataEntrega	Previsão.	Sim.	SS -> Pedidos.
complemento	Complemento.	Sim.	SS -> Pedidos.

## DÚVIDAS

Dúvidas	Solução	Direito
É necessário contatar a equipe de suporte da Senior para esta operação?	Não. O usuário do ERP pode efetuar a operação sozinho.	-
Esta documentação é válida para GO UP e ERP Full?	Sim. O procedimento é o mesmo para ambos.	-
É necessário reiniciar o servidor após efetuar o procedimento?	Não.	-

Revisão #13

Criado 29 February 2020 13:44:01 por Alex França

Atualizado 26 March 2020 18:59:01 por Alex França