

# Integração de Serviços com o ERP Senior

Esta integração permite que os cadastros de serviços sejam replicados do ERP Senior para a plataforma.

## MÓDULO

Gestão Inteligente de Manutenção.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

**Sentido:** Mão única ERP Senior -> Plataforma

**Consulta:** Plataforma consome WS para receber cadastros pendentes de sincronia

**Mecanismo:** XML

**WSDL:** [http://example.com/g5-senior-services/sapiens\\_Synccom\\_senior\\_g5\\_co\\_cad\\_servicos?wsdl](http://example.com/g5-senior-services/sapiens_Synccom_senior_g5_co_cad_servicos?wsdl)

**Porta:** Exportar

**Documentação Senior:** [Clique aqui!](#)

## PROCEDIMENTO CLIENTE

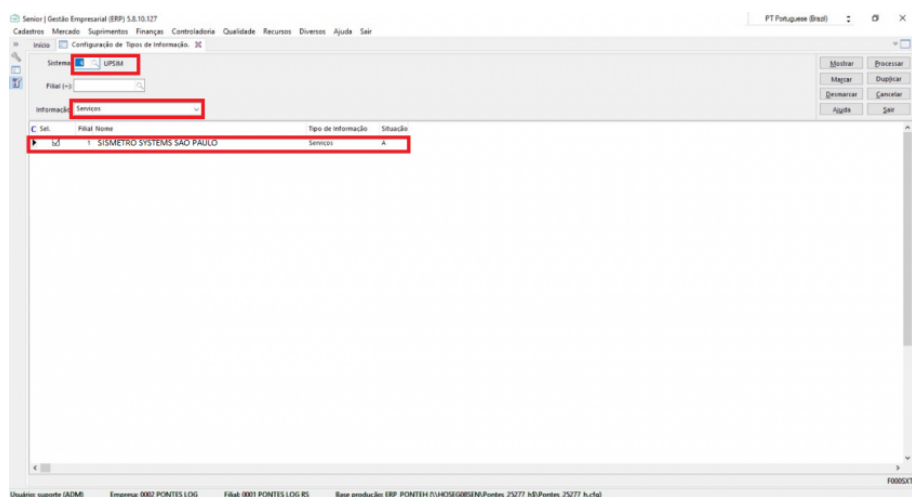
### *Cadastro do sistema integrado*

1. Cadastro do sistema integrado no ERP. Para mais informações. [Clique aqui!](#)

### *Configurações da integração no ERP*

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configurações de Tipos de Informações” (Código da Tela: F000SXT);
4. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;

5. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
6. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
7. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial que deseja integrar;
8. No campo “Informação” selecione a opção “Serviços”;
9. Clique em “Mostrar”;
10. Marque o *check box* da linha “Tipo de Informação” com a descrição “Serviços”;
11. Na coluna “Situação” insira “A”;
12. Tecla “Tab”;
13. O ERP emitirá a mensagem “Deseja Atribuir Valores Para os Itens Seleccionados”; Clique na opção “Item atual”;
14. Clique em “Processar”;
15. O ERP emitirá mensagem “Processo realizado com sucesso”;
16. Clique em “OK”.

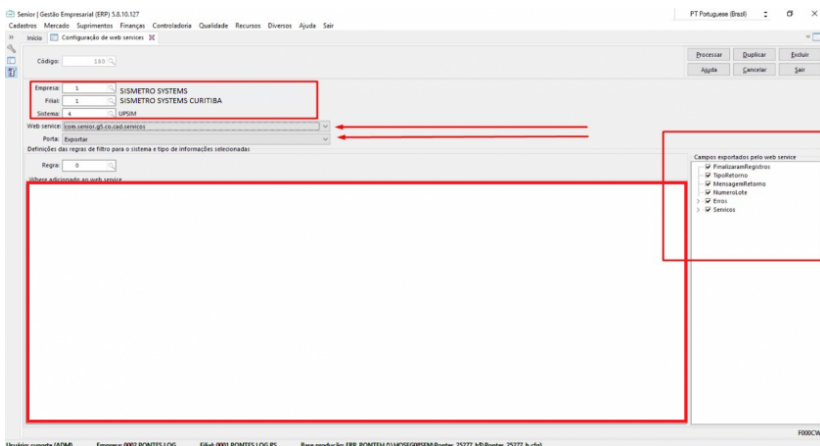


*Tela de configurações de tipos de informações (Código da Tela: F000SXT) no ERP Senior*

### **Ativação do Web Service no ERP**

1. No menu principal clique “Cadastro”;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Configuração de Web Service” (Código da Tela: F000CWS);
4. No campo “Código” digite “0”;
5. Tecla “Tab”;
6. No campo “Empresa” clique no ícone lupa;
7. A lista de empresas será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da empresa desejada;
8. No campo “Filial” clique no ícone lupa;
9. A lista de filiais será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro da filial desejada;

10. No campo “Sistema” clique no ícone lupa;
11. A lista de sistemas integrados será exibida. Clique duas vezes na linha do cadastro do sistema UPSIM;
12. No campo “Web Service” selecione a opção “com.senior.g5.co.cad.servicos”;
13. No campo “Porta” selecione a opção “Exportar”;
14. Utilize a caixa *where* para implementar filtros para evitar a exportação de cadastros que não tem aplicação para a plataforma.
15. No menu lateral “Campos Exportados Pelo Web Service” selecione todas as opções.
16. Clique em “Processar”;
17. O ERP emitirá mensagem “Confirmar o Processamento das Configurações do Web Service?”;
18. Clique “Sim”;
19. O ERP emitirá mensagem “Configurações do Web Service Gravadas com Sucesso”; Clique em “OK”.



*Tela de configuração de Web Service (Código da Tela: F000CWS) no ERP Senior*

### **Ativação da Integração na Plataforma**

1. Solicite a equipe de suporte da que ative a integração;
2. Informe os seguintes dados abaixo;
3. Sigla do sistema no ERP Senior (deverá ser a mesma sigla cadastrada dentro do cadastro de sistemas integrados no ERP Senior);
4. Usuário responsável Integração no ERP Senior;
5. Password do usuário responsável Integração no ERP Senior;
6. Empresa cadastrada no ERP Senior;
7. Filial cadastrada no ERP Senior;
8. URL dos Web Service de produção (Exemplo: <https://web03.senior.com.br:39301>). Caso o usuário não tenha esta informação deve ser aberto um chamado na Senior solicitando a

mesma.

## PROCEDIMENTO EQUIPE SUPORTE

### Ativar a Integração na Plataforma

1. Acesse o cadastro da unidade do cliente;
2. Clique em “Integrações”;
3. Clique em “Adicionar”;
4. Selecione o tipo de integração “Serviços”;
5. Selecione o Vendor/ERP “Senior”;
6. Insira a Sigla "UPSIM";
7. Insira o código da empresa (informado pelo cliente);
8. Insira o código da filial (informado pelo cliente);
9. Insira o EndPoint Webservice. Exemplo:

`https://web03.senior.com.br:39301`

10. Insira a EndPoint Confirmação. Exemplo:

`https://web03.senior.com.br:39301`

11. Insira o EndPoint da plataforma. Exemplo:

`http://dev.sismetro.com:5000`

12. Insira as observações da integração;
13. Selecione o tipo da integração: “Total”;
14. Ative a opção “Registrar Logs”;
15. Clique em “Salvar”.

### Observações

- Substituir o início da URL pelos dados fornecidos pelo cliente
- A primeira sincronia com o ERP deverá ser realizada com o tipo de integração “Total” ativada. Após a sincronia total ser realizada a integração deverá ser alterada para “Parcial”.

## GATILHOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

**Temporal:** O serviço é executado a cada 2 (Duas) horas.

## VALIDAÇÃO DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

**Tipo de integração:** 24

**Vendor:** 3

**Status:** 1

A chamada será realizada para o endpoint configurado no cadastro da integração.

**PARÂMETROS DE REQUISIÇÃO**

Parâmetro de Requisição	Campo	Tela
user	Usuário	Cadastro unidade -> Integrações
password	Password	Cadastro unidade -> Integrações
IdentificacaoSistema	Sigla	Cadastro unidade -> Integrações
CodEmp	ID ERP da Empresa	Cadastro unidade -> Integrações
CodFil	ID ERP da Filial	Cadastro unidade -> Integrações
Tipointegracao	Integrar total ou parcial (T = Todos, A = Somente Alterados).	Cadastro unidade -> Integrações

**CHAVE DE UNIDADE DE REGISTRO**

**Chave de unicidade no ERP:** codEmp + codSer

**Chave de unicidade na plataforma:** unit + codEmp + codSer

**Comportamento do WS:** Todos os serviços da empresa serão exportados

**ATRIBUTOS DE RESPOSTA REGISTRADOS**

Parâmetro de Resposta	Campo	Atualização Cadastral	Tela
codSer	ID no ERP.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
desSer	Nome do Serviço	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
obsSer	Observações.	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.

	<p>Categoria.</p> <p>Será atribuído ao serviço o ID da categoria configurada no "Parâmetro 1" da integração de serviços no cadastro da unidade.</p>	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.
	<p>Ocupação/Função.</p> <p>Será atribuído ao serviço o ID da ocupação/função configurada no "Parâmetro 2" da integração de serviços no cadastro da unidade.</p>	Sim.	Cadastro -> Patrimônio.

## DÚVIDAS

Dúvida	Solução	Direito
É necessário contatar a equipe de suporte da Senior para esta operação?	Não. O usuário do ERP pode efetuar a operação sozinho.	-
Esta documentação é válida para GO UP e ERP Full?	Sim. O procedimento é o mesmo para ambos.	-
É necessário reiniciar o servidor após efetuar o procedimento?	Não.	-
Ao excluir um cadastro no ERP o mesmo é replicado para a plataforma?	Não. Quando um cadastro é "excluído" do ERP não é gerado sincronia para a plataforma.	-
É obrigatório implementar um <i>where</i> ?	Não, porém é altamente recomendado para evitar a exportação de cadastros desnecessários.	-

Revisão #3

Criado 19 November 2019 18:05:37 por Alex França

Atualizado 26 November 2019 13:55:18 por Alex França